

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Greenenergy Market Korlátolt Felelősségű Társaság

Energiabeszerezési tanácsadás · Energiakereskedelem · PPA · Energetikai audit és egyéb szolgáltatások

Hatályos: 2026. június 23-tól | Verzió: 2.1

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Teljes név	Greenenergy Market Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Greenenergy Market Kft.
Székhely	1138 Budapest, Tomori utca 34.
Adószám	29027884-4-41
Főtevékenység	7020 – Üzletviteli, egyéb üzletvezetési tanácsadás
Honlap	https://greenergymarket.hu/
Adatvédelmi kapcsolattartó	Harasztovich László (ügyvezető)
E-mail	harasztovich.laszlo@greenergymarket.hu
Telefon	+36 70 376 4815

2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Greenenergy Market Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen tájékoztató keretében tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésének elveiről, céljairól, jogalapjáról, időtartamáról, az érintetti jogokról és a jogorvoslati lehetőségekről, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR), a 2011. évi CXII. törvénnyel (Info tv.), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokkal.

Az Adatkezelő tevékenységi köre kiterjed különösen az alábbiakra:

- energiabeszerezési tanácsadás (egyéni és csoportos villamosenergia- és földgázbeszerzés, tender-lebonyolítás)
- energiakereskedelem (villamosenergia és földgáz adásvétele és közvetítése kereskedelmi engedély alapján)
- PPA-ügyletek szervezése és lebonyolítása (Offsite és Onsite Power Purchase Agreement)
- EnergySafe és Fixing Advisory (árfedezeti stratégia, piaci monitoring, PriceStream)
- aggregátori szolgáltatás (aFRR szabályozási tartalék, MAVIR-akkreditáció)
- rendszerhasználati díj (RHD) optimalizáció
- energetikai, EKR-, TAO-audit és kötelező energetikai auditálás
- energetikai képzés és szakreferens-szolgáltatás
- közbeszerzési tanácsadás

3. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – számvitelről (Számv. tv.)
- 2007. évi LXXXVI. törvény – villamos energiáról (VET)
- 2008. évi XL. törvény – földgázellátásról (GET)
- 2015. évi LVII. törvény – energiahatékonyságról
- 2015. évi CXLIII. törvény – közbeszerzésekről (Kbt.)
- 1997. évi CLV. törvény – fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – elektronikus kereskedelemről (Eker. tv.)

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, JOGALAPJA ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE

Az alábbi táblázat összefoglalja az Adatkezelő tevékenységi köréhez kapcsolódó valamennyi adatkezelési folyamatot:

Az adatkezelés célja és tevékenységi köre	Kezelt személyes adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Energiabeszerzési tanácsadás (egyéni és csoportos villamosenergia- és földgázbeszerzés): ajánlatkérés, tender előkészítése, megszervezése, lebonyolítása, kapcsolattartás, szerződéses feltételek ellenőrzése	Cégnév, székhely, adószám; kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; felhasználási hely(ek) adatai; éves energiafelhasználás (kWh, m ³); hatályos szerződés lejárata; last call opció; jelenlegi energiaár (opcionális)	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéskötés előkészítése, ill. teljesítése GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás (opcionálisan megadott adatok esetén)	Szerződéses jogviszony esetén: a szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.) + számviteli bizonylatok 8 évig. Ha szerződéskötés nem jön létre: 1 év, ill. a hozzájárulás visszavonásáig.
PPA-ügyletek (Offsite és Onsite Power Purchase Agreement): projektfejlesztés, ajánlattétel, szerződéskötés, a PPA időtartama alatti kapcsolattartás és elszámolás	Cégnév, székhely, adószám; kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; felhasználási és termelési helyadatok; fogyasztási és termelési profil; meglévő hálózati csatlakozási adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség (VET, MEKH előírások)	A PPA-szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.). Számviteli bizonylatok: 8 év. Hatósági adatszolgáltatási kötelezettség esetén a vonatkozó jogszabály szerint.
Energiakereskedelem (villamosenergia és földgáz adásvétele, közvetítése, kereskedői tevékenység a kereskedelmi engedély alapján): ajánlatkérés, ármegállapodás, szerződéskötés, elszámolás	Cégnév, székhely, adószám, bankszámlaszám; kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; fogyasztási/termelési adatok; mérési adatok; számlázási adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség (GET, VET, MEKH)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.). Számviteli bizonylatok: 8 év. Mérési és elszámolási adatok: a vonatkozó ágazati jogszabály szerint (jellemzően 5–8 év).
EnergySafe és Fixing Advisory: árfedezeti stratégia kidolgozása, piaci monitoring, fixing-ajánlások, portfóliókövetés (PriceStream)	Cégnév; kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszáma; energiaportfólió adatai (szerződéses árak, volumenek, lejáratok)	GDPR 6. cikk (1) b) pont – tanácsadói megbízási szerződés teljesítése	A megbízási megszűnésétől számított 5 év.

Aggregátori szolgáltatás (aFRR szabályozási tartalék, MAVIR akkreditáció): részvételi feltételek vizsgálata, akkreditációs eljárás, mérési adatok kezelése, pénzügyi elszámolás	Cégnév, székhely, adószám; kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszáma; mérőhely-azonosítók; teljesítmény- és energiaadatok; bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses kötelezettség GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség (MAVIR szabályzatok)	A szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 év; mérési adatok esetén a vonatkozó hálózati szabályzat szerint.
Rendszerhasználati díj (RHD) optimalizáció: mérési adatok elemzése, hálózati tarifák optimalizálása, szerződésmódosítási javaslatok	Cégnév; kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszáma; mérőhely-azonosítók; fogyasztási profil; hálózati szerződés adatai	GDPR 6. cikk (1) b) pont – tanácsadói megbízás teljesítése	A megbízás megszűnésétől számított 5 év.
Energetikai audit, EKR audit, TAO audit, kötelező energetikai auditálás, komfortkészülékek felülvizsgálata: helyszíni felmérés, adatgyűjtés, auditjelentés elkészítése, hatóság felé történő adatszolgáltatás	Cégnév, székhely, adószám; kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszáma; épület- és berendezésadatok; fogyasztási adatok; mérési eredmények	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses kötelezettség GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség (2015. évi LVII. tv.)	Az auditjelentés lezárásától számított 5 év, hatósági adatszolgáltatás esetén a jogszabály által előírt ideig (jellemzően 5–8 év).
Energetikai képzés és szakreferens-szolgáltatás: oktatási anyagok küldése, képzések szervezése, szakreferensi megbízás ellátása	Résztvevő / megbízó neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; cégnév; számlázási adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses kötelezettség	A képzés / megbízás lezárásától számított 5 év; számviteli bizonylatok 8 évig.
Közbeszerzési tanácsadás: közbeszerzési eljárás dokumentálása, ajánlatok értékelése, hatóság felé történő adatszolgáltatás	Ajánlattevők és ajánlatkérők kapcsolattartóinak neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; cégadatok	GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont – szerződéses kötelezettség és jogi kötelezettség (Kbt.)	A közbeszerzési eljárás lezárásától számított 5 év (Kbt. 46. § (2) bek.), jogorvoslati eljárás esetén a Közbeszerzési Döntőbizottság határozatának megtámadására nyitva álló határidő elteltéig, közigazgatási per esetén annak jogerős befejezéséig, de legfeljebb öt évig.
Jövőbeni megkeresések: új energiabeszerzési lehetőségekről, piaci ajánlatokról, az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló tájékoztatás és üzleti kapcsolattartás (marketing)	Kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-cím, telefonszáma; cégnév	GDPR 6. cikk (1) a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatok felvételétől számított 10 évig.*
Hírlevél (piaci elemzések, #PowerFulFriday, #TTFTuesday és egyéb szerkesztett tartalom küldése)	Feliratkozó neve, e-mail-cím	GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás	A leiratkozásig (hozzájárulás visszavonásáig).
Weboldal-látogatás és cookie-k (greenergymarket.hu): munkamenet-kezelés, statisztika, analitika	IP-cím (anonimizált), böngésző-típus, látogatási adatok, munkamenet-azonosítók	GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás (cookie-banner); szükséges sütik esetén jogos érdek	Munkamenet-sütik: böngésző bezárásáig. Analitikai sütik: max. 13 hónap.

Panaszkezelés, jogvita, igényérvényesítés	A panasz vagy jogvita kapcsán szükséges, az érintettre vonatkozó adatok	GDPR 6. cikk (1) c) és f) pont – jogi kötelezettség, jogos érdek	Panaszirat: 5 év (Fgytv. 17/A. § (7) bek.). Jogvita: az eljárás jogerős lezárásától számított 5 év.
---	---	--	---

* A 10 éves megőrzési idő (a jövőbeni megkeresésekre vonatkozó sorban) kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása esetén alkalmazható, és a hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe (az adatfeldolgozók személyének változása esetén jelen tájékoztató frissítésre kerül):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozás célja / tevékenysége	Elérhetőség / székhely
Greenenergy-Service Karbantartó Kft.	Partneradatok adatbáziskezelése, könyvelés	1138 Budapest, Tomori utca 34. Cg. 01-09-947750
Sybell Informatika Kft.	Weboldal tárhely-szolgáltatás, IT infrastruktúra	sybell.hu

6. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK FÉLNEK

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik fél részére kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabályi kötelezettség (pl. hatósági megkeresés, MAVIR adatszolgáltatás, NAV) teljesítése esetén ad át. Az Adatkezelő személyes adatot az EGT-n kívülre nem továbbít.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

7.1 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat a kezelt adatokhoz.

7.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

7.3 Törléshez való jog – az elfeledtetés joga (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. Törlés nem lehetséges, ha az adatok jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy igényérvényesítéshez szükségesek.

7.4 Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását meghatározott esetekben (pl. az adatok pontosságát vitatja, az adatkezelés jogellenes, de törlést nem kér).

7.5 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatok esetén az érintett kérheti az adatok tagolt, géppel olvasható formátumban való átadását.

7.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett tiltakozhat adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Direkt marketing célú adatkezelésnél a tiltakozás feltétlen hatályú.

7.7 Hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja – ez nem érinti a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét.

A jogok gyakorlásához az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz:

- E-mail: info@greenergymarket.hu
- Telefon: +36 70 376 4815
- Postai cím: 1138 Budapest, Tomori utca 34.

Az Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja; indokolt esetben e határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható.

8. PANASZ ÉS JOGORVOSLAT

Az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslattal élhet:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu/
Telefon	+36 1 391 1400

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) illetékes, de az érintett saját lakóhelye szerint illetékes törvényszéket is választhatja.

Kérjük az érintetteket, hogy panaszuk esetén – az egyeztetés és a mielőbbi megoldás érdekében – elsőként keressék meg Társaságunkat.

9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke alapján megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- illetéktelen hozzáférés megakadályozása (jelszavas védelem, hozzáférési szintek)
- adatok sértetlenségének és bizalmasságának megőrzése (titkosítás, rendszeres mentés)
- adatvesztés és adatszivárgás kockázatának minimalizálása

Az adatokat az Adatkezelő a Sybell.hu által üzemeltetett tárhelyen és saját CRM-rendszerében kezeli.

Amennyiben a fenti intézkedések ellenére adatvédelmi incidens (pl. jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés vagy adatszivárgás) következik be, az Adatkezelő a GDPR 33. cikke alapján az incidensről való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő a GDPR 34. cikke alapján indokolatlan késedelem nélkül, közvetlenül is tájékoztatja az érintett(ek)et az incidensről, annak lehetséges következményeiről és a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

10. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

A greenergymarket.hu weboldalon sütiket alkalmazunk a felhasználói élmény javítása és a látogatási statisztikák elemzése céljából. Az érintett a cookie-banneren keresztül adhat vagy vonhat meg hozzájárulást a nem szükséges sütikhez. A szükséges (funkcionális) sütik a hozzájárulástól függetlenül alkalmazandók.

11. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon való közzétételükkor lépnek hatályba. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket e-mailben is értesíti.

12. JÓVÁHAGYÁS

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 12.

Greenergy Market Kft.
Harasztovich László – ügyvezető