Elektronikusan aláírta:
Králik Gábor László
2026-10-07 12:54:50 +0200
Szigni

MEKH
Magyar Energetikai és Közmű–szabályozási Hivatal

**Ügyszám:** **FFAFO/710-4/2026**
Ügyintéző: Horváth Andrea
E-mail: horvath.andrea@mekh.hu

**HATÁROZAT SZÁMA: H2833/2026**

**Tárgy:** Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat jóváhagyása – Greenergy Market Kft.

A **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a **Greenergy Market Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34., cégjegyzékszám: 01-09-379557, adószám: 29027884-4-41, működési engedély száma: H2832/2026; a továbbiakban: **Engedélyes vagy Greenergy Market Kft.**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

**HATÁROZATOT.**

**A Hivatal az Engedélyes földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát** (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a jelen határozatban foglaltak szerint a közléstől számított nyolcadik napi hatállyal **határozatlan időtartamra jóváhagyja**.

1. A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a jelen határozat közlésétől számított öt napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.
3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 113. §-ában és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr.) 119-123. §-aiban, valamint a 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembevételére.

5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának a 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.

   Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

   Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

6. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátására jogosult.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEKHr.) 1. melléklet A) táblázat 29. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal a határozat véglegessé válását követően intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat a közlés napján véglegessé válik. A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

## INDOKOLÁS

[1] Az Engedélyes jogi meghatalmazottja útján, 2026. szeptember 02. napján földgáz-kereskedelmi működési engedély kiadása iránti kérelméhez benyújtotta a Hivatalhoz az alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tervezetét jóváhagyásra.

[2] Időközben az Engedélyes részére a Hivatal H2832/2026 számú határozatával földgáz-kereskedelmi működési engedélyt adott.

[3] Az Engedélyes a kérelméhez csatolta az 1/2014. MEKHr. 1. melléklet A) táblázat 29. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát és a befizetést igazoló dokumentumot. Valamint az Engedélyes lenyilatkozta és igazolta, hogy eleget tett a GET Vhr. 123. §-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének. A jogszabályban meghatározott 20 napos véleményezési határidőn belül az Üzletszabályzathoz észrevétel nem érkezett.

[4] A Hivatal az Engedélyes által benyújtott, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatot megvizsgálta és megállapította, hogy annak további pontosítása és módosítása szükséges, ezért a 2026. szeptember 15. napján kelt FFAFO/710-2/2026 számú végzésében, határidő tűzésével tényállás tisztázásra hívta fel az Engedélyest. A Hivatal nyilvántartása szerint a végzést az Engedélyes 2026. szeptember 15. napján átvette.

[5] Az Engedélyes a végzésben foglaltaknak 2026. szeptember 23. napján érkeztetett válaszával eleget tett, a Hivatal által kért pontosításokat, módosításokat az Üzletszabályzatában átvezette, és az Üzletszabályzat végleges változatát a Hivatal részére megküldte.

[6] A Hivatal a kérelmet és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt megvizsgálta és megállapította, hogy a benyújtott Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a GET Vhr. 120. § (3)-(4) bekezdés előírásainak, továbbá a GET Vhr. 4. számú melléklet 1.5. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak, ezért **a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.**

[7] Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

[8] A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

[9] Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §-a, 127. § c) pontja és a GET Vhr. 119-123. §-a és a 4. számú melléklet 1.5. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a

továbbiakban: Ákr.) 35-38. §-a, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

[10] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (továbbiakban: MEKH Tv.) 5/D. § (1) bekezdése szerint a Hivatal hatáskörébe tartozó hatósági eljárásokban az Ákr. rendelkezéseit ezen alcímben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni. Az MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése alapján törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában a Hivatal eljárásában az ügyintézési határidő hetvenöt nap.

[11] A Hivatal döntését a MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése szerint irányadó 75 napos ügyintézési határidőben hozta meg, a Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdés alapján sommás eljárásnak nincs helye.

[12] A MEKH Tv. 5/F. § (6) bekezdése alapján a Hivatal előtti eljárásban a kapcsolattartás módja írásbeli.

[13] Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124-130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a, és 1. számú melléklet A) táblázat 29. sora alapján kellett rendelkezni.

[14] Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (1) bekezdése alapján a keresetlevelet – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a vitatott közigazgatási cselekmény közlésétől számított harminc napon belül kell a vitatott cselekményt megvalósító közigazgatási szervhez benyújtani. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

[15] A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett

adattartalom olvashatatlanná tétele mellett – a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

[16] A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.

[17] A Hivatal feladat- és hatáskörét a MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 113. § (2) bekezdése és 127. § c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

**Králik Gábor**
energetikáért felelős elnökhelyettes

**Melléklet:** Üzletszabályzat

**Kapják:**

| | |
|---|---|
| Engedélyes, elektronikus úton | 1 példány |
| Engedélyes meghatalmazott jogi képviselője: Dr. Horváth Ádám Ügyvédi Iroda, elektronikus úton | 1 példány |
| Hivatal, irattár | 1 példány |

# Greenergy Market Kft.

# ÜZLETSZABÁLYZAT

**FÖLDGÁZKERESKEDELMI**

**TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

# TARTALOMJEGYZÉK

1. A Kereskedőre vonatkozó adatok, az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások ..... 3
2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása ..... 5
3. A Kereskedő külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata ..... 7
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások ..... 10
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei ..... 15
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje ..... 18
7. Általános Szerződési Feltételek ..... 21
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek ..... 57
9. 1. számú Melléklet ..... 62
10. 2. számú melléklet ..... 64
11. 3. számú melléklet ..... 66

# 1. A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A **Greenergy Market Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Kereskedő**) a Hivatal által kiadott működési engedély alapján végzi a földgáz-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**), a GET végrehajtására kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: **ÜKSZ**) előírásai alapján készítette el üzletszabályzatát annak mellékleteit (a továbbiakban együtt: **Üzletszabályzat**).

## 1.1 *A Kereskedőre vonatkozó adatok*

| | |
|---|---|
| A Kereskedő megnevezése: | Greenergy Market Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Rövid megnevezés: | Greenergy Market Kft. |
| A Kereskedő székhelye, levelezési címe: | 1138 Budapest, Tomori utca 34. |
| A Kereskedő honlapja: | https://greenergymarket.hu/ |
| A Kereskedő képviselője: | Harasztovich László ügyvezető |
| Cégjegyzékszám: | Cg.01-09-379557 |
| Adószám: | 29027884-4-41 |
| A cég pénzforgalmi jelzőszáma: | 10700024-72482878-51100005 CIB Bank Zrt. |
| A működés időtartama: | határozatlan időtartamra alakult |
| Földgázkereskedelmi működése megkezdésének időpontja: | 2026 |

## 1.2 *Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre*

1.2.1 Az Üzletszabályzat a Kereskedő általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) kormányrendeletben (a továbbiakban: **Vhr.**) meghatározott elemeket tartalmazó, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) által jóváhagyott Üzletszabályzat.

1.2.2 Az Üzletszabályzat általános része tartalmazza a földgáz-kereskedelmi tevékenység teljes körű leírását nyolc fejezetre bontva. A törzsszöveg rögzíti a kapcsolattartás szabályait, az általános biztonsági előírásokat, a szolgáltatás

minőségi követelményeket, a felhasználói igény kielégítésének módját és részletes szabályait, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételrendszerét, a szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat, a kereskedőváltás szabályait, a panaszok kezelésének és a vitarendezés szabályait.

1.2.3 A Kereskedő és a Felhasználó közötti jogviszony egyedi szerződési feltételeit a felek által kötött földgázkereskedelmi szerződés (a továbbiakban: **Szerződés(ek)**) tartalmazza. Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a Szerződés rendelkezései irányadók. A Szerződésben jogszabállyal ellentétes rendelkezés nem rögzíthető.

1.2.4 Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed Magyarország teljes területére.

1.2.5 Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed Kereskedőre, mint földgáz kereskedőre, valamint a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés alapján földgázt vételező Felhasználó(k)ra (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Felhasználók**).

1.2.6 Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Kereskedő által nyújtott, működési engedélyében meghatározott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokra.

1.2.7 Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával – ellenkező kikötés hiányában – a jóváhagyás napján (időbeli hatály) lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat hatályát veszti. Az Üzletszabályzat hatálya, a hatályba lépése előtt létrejött és a hatálybalépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott kivételekkel.

1.2.8 Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a GET, a Vhr., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.)** rendelkezései az irányadók.

1.3 *Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, módosítása*

1.3.1 A Kereskedő a Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát a Hivatal határozatával együtt honlapján közzéteszi.

1.3.2 Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a Kereskedő a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

1.3.3 A Kereskedő köteles az Üzletszabályzatát legalább évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Kereskedő által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Kereskedő megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe

foglalt alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

1.3.4 A Kereskedő az Üzletszabályzatot (beleértve az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzat bármely mellékletét) a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja.

1.3.5 Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot valamely lényeges feltétel tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, a Felhasználó a Szerződést a módosítás 3.3 pont szerinti közzétételtől számított 30 napon belül írásban, rendes felmondással a felmondás Kereskedővel történő közlését követő második hónap első napjára felmondhatja. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül a Felhasználó részéről.

1.4 *Fogalmi meghatározások*

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon a mindenkor hatályos GET, Vhr., és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben maghatározottakat kell érteni.

## 2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 *A Kereskedő által végzett tevékenység*

A Kereskedő földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

2.2 *A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások*

A Kereskedő a Felhasználóval kötött Szerződés alapján a Felhasználó részére földgázt értékesít, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat, alapján megkötött Szerződés keretében kerülhet sor. A Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

2.2.1 A Kereskedő a földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

(i) földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;

(ii) földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;

(iii) földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;

(iv) a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Üzletszabályzat alapján;

(v) forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid és hosszú távon;

(vi) a Felhasználók mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;

(vii) mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;

(viii) az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;

(ix) rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;

(x) nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása;

(xi) üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele; Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.

2.2.2 A Kereskedő az alaptevékenység mellett az alábbi – a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat – nyújtja

(i) opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;

(ii) kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;

(iii) a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;

(iv) földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;

(v) egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

2.3 *A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok*

2.3.1 A Kereskedő kizárólag **egyetemes szolgáltatásra nem jogosult** felhasználót lát el. Amennyiben a Kereskedő a jövőben egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztót szándékozna ellátni, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítja.

2.3.2 A Kereskedő az Üzletszabályzatban Felhasználónak tekinti:

(i) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználót,

(ii) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 100-500 m³/óra közötti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználót,

(iii) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 20-100 m³/óra közötti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználót.

## 3. A KERESKEDŐ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATA

### 3.1 *A felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai*

3.1.1 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn a jogszabályokban meghatározott szervekkel, szervezetekkel.

3.1.2 Hatósági és egyéb kapcsolatok:

(a) *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal*

(i) A Kereskedő földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyét a Hivatal adja ki, továbbá jóváhagyja a Kereskedő Üzletszabályzatát és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.

(ii) A Kereskedő a fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében együttműködik a Hivatallal, a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.

(b) *A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI.14.) Kormányrendelet szerinti fogyasztóvédelmi hatóságok*

A Kereskedő a fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében együttműködik a fogyasztóvédelmi hatóságokkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.

(c) *Budapest Főváros Kormányhivatala és a Vármegyei Kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai*

A hatóságok a méréssel-elszámolással kapcsolatos viták feloldását segítik.

(d) *Nemzeti Adó- és Vámhivatal*

A Kereskedő a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.

(e) *Gazdasági Versenyhivatal*

A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.

(f) *HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság*

A földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat biztosítja.

(g) *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) hatálya alá tartozó ügyekben jár el.

3.2 *A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése*

3.2.1 A Kereskedő a Felhasználókkal történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt:

(i) a hazai földgázpiac általános működéséről;

(ii) a Kereskedő földgázipari tevékenységéről és az általa nyújtott szolgáltatásokról;

(iii) az árképzésről;

(iv) új vagy többlet kapacitást igénylő Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről;

(v) az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;

(vi) földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;

(vii) a szolgáltatás minőségéről;

(viii) a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;

(ix) a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Kereskedővel történő kapcsolattartás rendjéről;

(x) földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;

(xi) egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendjéről;

(xii) az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy

akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;

(xiii) az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

3.2.2 A Kereskedő a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre jogosult személyek elérhetőségi adatait.

3.2.3 A Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedő a Felhasználóval történő – külön szerződésbe foglalt – közös megegyezés esetén megbízottként, összevontan kezeli.

3.2.4 A Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Felhasználók tájékoztatására a Kereskedő személyes kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítja.

3.2.5 A kapcsolattartás szervezetének elérhetőségét a Kereskedő a honlapján teszi közzé.

3.3 *A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk*

3.3.1 A Felhasználóval való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is kivéve, ha jogszabály a postai, vagy személyes értesítést kifejezetten előírja.

3.3.2 Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat a honlapján és írásban a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni.

3.3.3 Nem köteles a Kereskedő a Felhasználót a 3.3.2 pont szerinti tájékoztatni, amennyiben a módosítás

(a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;

(b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;

(c) oka esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezéseket, statisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

3.3.4 A Kereskedő a honlapján, vagy erre irányuló igény esetén, szerződéses partnereinek közvetlenül az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti – *az*

*Európai Parlament és Tanács 2023. szeptember 13-i (EU) 2023/1791 számú, az energiahatékonyságról szóló irányelvében* előírt és a hazai jogszabályokba átültetett – energiahatékonysági kötelezettségek végrehajtását, a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását.

3.4 *Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel*

3.4.1 A Kereskedő rendszerhasználati szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel és /vagy a rendszerhez való hozzáférést biztosító szolgáltatási szerződéseket köt más földgázipari társaságokkal es – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.

3.4.2 Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel.

3.4.3 Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, földgázkereskedőkkel, és más a GET szerinti engedélyesekkel, valamint külföldi piaci szereplőkkel.

3.4.4 A Kereskedő a Felhasználók ellátásának biztosítására közvetlenül vagy közvetve forrás- és rendszerhasználati szerződéseket köt.

3.4.5 A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó feladatokat a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja. Az elosztói szolgáltatás tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire a GET, a Vhr., az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkori elosztói üzletszabályzatának rendelkezései irányadóak.

3.4.6 A Kereskedő köteles a földgázelosztóval bármely, a Felhasználóval kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő és a földgázelosztó együttműködését a rendszerhasználati szerződés határozza meg.

3.4.7 A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a szerződéses partnerekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

## 4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 *A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések*

4.1.1 A biztonságos földgázellátás garanciáit biztosítják alapvetően a Kereskedőnél meglévő:

(a) pénzügyi biztosíték;

(b) a felkészült szakemberállomány;

(c) a Felhasználókat kiszolgálni képes szervezet;

(d) a földgáz kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;

(e) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;

(f) a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltető, elosztói és tárolói engedélyesekkel kötött szerződések;

(g) az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte.

4.1.2 Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

4.1.3 A Kereskedő a földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Felhasználókkal megkötött Szerződésekben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkori infrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi. Ennek érdekében a Kereskedő:

(a) a Felhasználó biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;

(b) az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfolióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;

(c) a bejelentett felhasználói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;

(d) rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;

(e) a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;

(f) az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Felhasználók távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

4.2 *Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend*

4.2.1 A Kereskedő, mint adatkezelő a Szerződés keretében a Felhasználók és egyéb érintettek személyes adatait a rá irányadó adatvédelmi jogszabályi előírások, különösen:

(i) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény);

(ii) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelete (**GDPR**); továbbá

(iii) a GET, a Vhr., a vonatkozó egyéb jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

4.2.2 A Kereskedő az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges Szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a Szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a GET vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a Szerződés tartalmát képező vagy számára fentiek érdekében más módon eljuttatott személyes adatot.

4.2.3 A Kereskedő a következő, a Szerződés időtartama alatt a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben keletkező, ill. a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezelheti:

(i) a Felhasználó azonosítója;

(ii) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama;

(iii) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége;

(iv) a szerződéses és rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;

(v) a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő földgáz vételezés és elszámolás adatai;

(vi) a hálózathasználati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei;

(vii) minden egyéb olyan adat, amelyet a Szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

4.2.4 A Kereskedő a Felhasználó hozzájárulása esetén a hozzájárulásban foglaltak szerint kezelhet egyéb személyes adatot. A Kereskedő tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásának megfelelően bizalmasan kezeli.

4.2.5 Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére.

4.2.6 A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz a Felhasználó adatainak védelméért, így a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védeleméért.

4.2.7 A Kereskedő kizárólag nem természetes személy Felhasználót lát el. A nem természetes személy Felhasználó azonosításához szükséges a Felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma), kapcsolattartó(k) adatai.

4.2.8 Az adatok kezelésének főbb esetei:

(i) számlakészítés;

(ii) Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére;

(iii) számlatartozás behajtásával kapcsolatos tevékenységek;

(iv) Felhasználó tájékoztatása, értesítése;

(v) Felhasználó változás;

(vi) kereskedőváltás.

4.2.9 A Felhasználó kezelt adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók, illetve hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

(a) az adatkezelő megbízása alapján a Szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;

(b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére;

(c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;

(d) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

(e) a Fogyasztóvédelmi Hatóságnak;

4.2.10 A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek

különösen a szerződések, és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

4.2.11 A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó adatait kezelje, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze, a közöttük lévő jogviszony teljesítése és a földgáz-kereskedelmi tevékenység végzése céljából, a cél megvalósulásához szükséges ideig.

4.2.12 Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a Kereskedő figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

4.2.13 A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

4.2.14 A Kereskedő az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

4.2.15 A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a Kereskedőre, az adatkezelést szabályozó, a 4.2.1 pontban írt jogszabályokban írt rendelkezések irányadók.

4.3 *Titoktartás*

4.3.1 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Kereskedő által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felekkel, illetve tevékenységükkel kapcsolatban bármilyen kereskedelmi, pénzügyi, jogi, műszaki vagy egyéb adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és annak tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek – a Kereskedővel azonos cégcsoportba tartozó bármely társaság kivételével – harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

4.3.2 A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére Szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó

valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, Kereskedő által harmadik fél részére adandó információkra.

4.3.3 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

(a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;

(b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;

(c) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

4.3.4 A titoktartási kötelezettségvállalás hatályát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a Szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn. A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

4.4 *A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések*

4.4.1 A Kereskedő környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg.

4.4.2 Kereskedő üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze, ezért a Kereskedő működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A Kereskedő belső szabályozásaiba a hazai, nemzetközi és EU normatívák és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

## 5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 *A Kereskedő tevékenységének minőségi jellemzői*

5.1.1 Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

5.1.2 A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Felhasználókkal kötött Szerződésekben rögzített feltételeknek.

5.1.3 A Kereskedő tevékenységének minőségi követelményeit:

(a) az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával,

(b) a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának a Szerződésekben történő részletes meghatározásával,

(c) a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

5.1.4 A Kereskedő földgázkereskedelmi tevékenysége során biztosítja a földgázkereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, biztonságát és a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását.

5.2 *A forgalmazott földgáz minőségi előírásai*

5.2.1 A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak (jelenleg: **MSZ 1648:2016**) és a **Vhr. 11. számú mellékletében** megadott, megfelelő minőségű földgázt értékesít. Több átadási-átvételi pont esetében a Felhasználó tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

5.2.2 A Kereskedő a beszállítóitól csak a Szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol.

5.2.3 A Kereskedő a Felhasználó felé csak a Szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

5.3 *A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje*

5.3.1 A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet stb.) a rendszerüzemeltetők a gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik és azok biztosítása a rendszerüzemeltetők jogszabályban és ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A rendszerüzemeltetők a jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paraméterekről tájékoztatást adnak. A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

5.3.2 Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a Kereskedő jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé.

5.3.3 Abban az esetben ha a Felhasználó a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a Kereskedővel. A Kereskedő a kifogás kivizsgálását annak kézhezvételét követően haladéktalanul megkezdi, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja. Ha a kivizsgáláshoz a rendszerüzemeltető adatszolgáltatása vagy vizsgálata is szükséges, és az a 15 napos határidőn belül nem áll rendelkezésre, a Kereskedő a tájékoztató levelében erről a tényről, valamint a vizsgálat várható befejezéséről tájékoztatja a Felhasználót. Kereskedő a rendszerüzemeltető bevonásával lefolytatott vizsgálat eredményéről legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban értesíti a Felhasználót.

5.3.4 Megalapozott kifogás esetén a Kereskedő a szükséges korrekcióról a 7.8.24 pont szerint intézkedik. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

5.3.5 A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a Kereskedő kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Abban az esetben ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt földgázról, akkor annak vizsgálata elvégzésére a Felek egyeztetnek és megkísérelik a közös megállapodás kialakítását. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatalának egyes ipari és kereskedelmi ügyekben eljáró hatóságként történő kijelöléséről, valamint a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról szóló 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendeletben meghatározott hatósághoz kell szállítani döntő vizsgálat céljából. A hatósági vizsgálat eredménye mindkét félre kötelező érvényű.

5.3.6 Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

5.3.7 A gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás–átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes honlapján hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

5.3.8 Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a Szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a Kereskedő a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a Kereskedő részéről Szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A Kereskedő által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet.

5.3.9 A Felhasználó az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy a Szerződést megszegné. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a Kereskedő szerződéses partnerét a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Felhasználó az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

5.3.10 A Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a felhasználási hely szerinti területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, ezért a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.

## 6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT AZ ADATVÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK RENDJE

### 6.1 *Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai*

6.1.1 A Kereskedő a beérkezett igényeket megvizsgálja és az igények elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. A Kereskedőt a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

6.1.2 Amennyiben a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor a Kereskedő elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembevételével.

6.1.3 Amennyiben a Kereskedő nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

6.1.4 Az ajánlat az igénybejelentő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül.

6.1.5 A Kereskedő az igénybejelentő részére a Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai úton vagy elektronikusan tehet. A Kereskedő ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

6.1.6 A Szerződés az igénybejelentő által aláírt, az ajánlatot teljes egészében elfogadó nyilatkozattal, annak Kereskedő által történő átvétele időpontjában jön létre.

6.1.7 Amennyiben az igénybejelentő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. Abban az esetben, ha az igénybejelentő ajánlatát a Kereskedő teljes egészében elfogadta akkor a Szerződés a Kereskedő elfogadó nyilatkozatának az igénybejelentő által történő átvétele időpontjában jön létre. Ennek hiányában a Szerződés véglegesítésére a felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

### 6.2 *Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja*

6.2.1 A Felhasználó írásban, az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával jogosult, földgázkereskedelmi szerződés megkötésére ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

6.2.2 Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

(i) az igénylő általános adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, számlavezető pénzintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);

(ii) a szerződéskötésre és cégképviseleti jogosultság igazolása (a Felhasználó nevében és képviseletében eljáró természetes személy részéről aláírási címpéldány, meghatalmazás);

(iii) az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;

(iv) a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);

(v) a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;

(vi) a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban $m^3$/h, $m^3$/nap, kWh, MJ/nap mértékegységben);

(vii) várható napi bontású fogyasztási profil;

(viii) minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához ($m^3$/h);

(ix) szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);

(x) az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)

(xi) a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó földgázkereskedő kapacitásnyilatkozata a Felhasználó számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;

(xii) a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő nyilatkozata a Felhasználó számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;

(xiii) a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;

(xiv) a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;

(xv) tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;

(xvi) egyéb speciális igények.

6.2.3 A Kereskedő részére megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az ellátás alatt kiderül, hogy a Felhasználó a valóságtól eltérő adatokkal adott le igénybejelentést Kereskedő részére (pl. a valóságtól eltérő felhasználási profil, vagy lekötött kapacitás, fogyasztásmérő teljesítménye stb.), úgy Kereskedő jogosult a Szerződés érintett feltételeit a vonatkozó rendeletek, valamint a módosult paraméterek figyelembevételével újra kalkulálni és a felmerülő többletköltségeket a fogyasztóra terhelni.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fogyasztásának jellege vagy fogyasztási profilja a 6.2.2 pont szerint megadott adatoktól eltér, a Kereskedő jogosult a 7.5.8 pont szerinti jogkövetkezményeket alkalmazni.

6.3 *Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai*

6.3.1 A Kereskedő internetes felületen keresztül bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz.

6.3.2 A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejön. Az elfogadó nyilatkozat közlésének, illetve a Szerződés részletes feltételei írásba foglalásának módja a Szerződés létrejöttét nem érinti.A felek a Szerződés részletes feltételeit az ajánlat elfogadását követően írásba foglalják. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozattétel időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú forma, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdése szerinti teljes bizonyító erejű magánokirat alakiságának megfelelő, elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum.

6.3.3 Az írásba foglalás elmaradása vagy késedelme a Szerződés létrejöttét és hatályát nem érinti. A Felhasználó az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy ha a teljesítés elfogadása közvetlenül vagy ráutaló magatartással megtörtént.

6.4 *A Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás*

6.4.1 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen változna a Felhasználó személye, azaz a Felhasználó a felhasználási hely tekintetében a földgázvételezéssel fel kíván hagyni, akkor azt a Felhasználó a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a Kereskedőnek és a felhasználási hely tekintetében illetékes földgázelosztónak a a felhagyás napjától számított 15 napon belül bejelenteni.

6.4.2 Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a Kereskedőnek köteles bejelenteni. Ebben az esetben a Kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a

földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a Kereskedő felel.

6.4.3 A Kereskedő és a Felhasználó a Szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat, amennyiben el kívánnak térni a jelen 6.4 pontban írtaktól. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a Vhr. és az ÜKSZ előírásaira.

6.4.4 Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a Szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a Szerződést megszüntetik. A Szerződés megszüntetése esetén Felhasználó köteles a megszüntetésből adódóan a Kereskedőnél felmerülő minden kárt és költséget (kiemelten a Felhasználó által megvásárolt földgáz értékesítéséhez kapcsolódó tételeket, illetve a Felhasználó ellátásának érdekében lekötött kapacitásokhoz kapcsolódó költségeket) a Szerződés megszűnésének napjáig a Kereskedőnek megtéríteni.

## 7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 7.1 *A Szerződések általános hatálya*

7.1.1 A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Kereskedő és szerződéses partnerei, a Felhasználók között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött földgáz kereskedelmi szerződéses kapcsolatokban.

7.1.2 A Kereskedő a Szerződéseket azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden Felhasználójával az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét fél ügyleti akaratát tükröző Szerződéseket köt, annak érdekében, hogy az a Felhasználók elvárásainak és a piaci körülményeknek megfelelhessen.

7.1.3 A Kereskedő által biztosított földgázellátás, illetve kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltétele a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött Szerződés. A Kereskedő a szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli Szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

7.1.4 Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt egyedi Szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.

7.1.5 A Szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit. A Szerződések általános tartalmi elemeit az Üzletszabályzat **2. számú melléklete** tartalmazza.

7.1.6 A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában – a felek általi aláírással, az abban meghatározottak szerinti határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A

Szerződés a felek megállapodása szerinti időpontban, vagy ennek hiányában a Szerződés mindkét fél általi aláírásának időpontjában lép hatályba.

7.1.7 Felhasználó a Szerződés létrejöttével kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:

(a) amennyiben a Felhasználó a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos földgázkereskedelmi szerződéssel, azt a Szerződés szerinti szerződéses időszak kezdő időpontjára jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást adott;

(b) a Felhasználó – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója – rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal;

(c) a Felhasználó nem adott más földgázkereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitáslekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor a Kereskedő haladéktalan és megfelelő tájékoztatását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Felhasználó javára és érdekében lekötött és a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásához szükséges elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja a Kereskedőnek;

(d) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosult a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére és érvényes adószámmal rendelkezik;

(e) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. tv. (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, vagy a Felhasználó a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;

(f) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási, végelszámolási, vagy a Felhasználó megszüntetését eredményező vagy fizetőképességét érintő (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) egyéb eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Felhasználónak nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;

(g) a Felhasználóval szemben nincs folyamatban olyan peres, peren kívüli vagy választottbírósági eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást

vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;

(h) sem a Felhasználó, sem közvetlen vagy közvetett tulajdonosa, tényleges tulajdonosa, vagy a képviseletében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés –, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (különösen az EU, az ENSZ az USA, Svájc vagy az Egyesült Királyság vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);

(i) megfelel a hatályos magyar, illetve európai uniós jogszabályoknak (így különösen a versenyjogi, valamint a pénzmosás- és korrupcióellenes jogszabályoknak), továbbá bármely rá vonatkozó ágazati jogszabálynak (így különösen a REMIT és EMIR szabályozásoknak);

(j) vezető tisztségviselője vagy tényleges tulajdonosa ellen nincsen folyamatban olyan büntetőeljárás, amelynek a vezető tisztségviselő vagy a tényleges tulajdonos számára hátrányos kimenetelű jogerős befejezése alkalmas lehet arra, hogy a Felhasználó számára hátrányos jogkövetkezményekkel járjon vagy hogy sértse a Felhasználó, vagy a Kereskedő jóhírnevét;

(k) a Felhasználó földgáz vásárlás szempontjából az alkalmazandó jogszabályok alapján nem minősül lakossági felhasználónak (ideértve különösen, de nem kizárólag, hogy a Szerződés alapján a földgázt nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt földgázzal jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat);

(l) általa szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória, korlátozási besoroláshoz szükséges információk) megfelel a valóságnak.

7.1.8 A Kereskedő a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármikor jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét, adószámának érvényességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a Felhasználó annak visszavonásáról vagy módosításáról írásban nem értesítette a Kereskedőt. A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot – bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötéshez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek ellenőrzése céljából.

7.1.9 A Felhasználó köteles a 7.1.7 pontban foglaltakat a Szerződés fennállása alatt fenntartani és az ezen körülményekben beálló esetleges változás esetén köteles erről a Kereskedőt – a jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó bármely 7.1.7 pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, vagy a 7.1.7 pontban foglalt körülményekben az üzleti kapcsolat fennállása alatt olyan változás következik be, amely miatt a Kereskedő teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt, az a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza rendkívüli felmondási jogát a Szerződés tekintetében. A Kereskedő teljesítéshez fűződő érdeke megszűntnek tekintendő különösen, amennyiben a 7.1.7 h) pont tekintetében a Felhasználó korlátozó intézkedés vagy embargó hatálya alá kerül, a 7.1.7 i) pont tekintetében jogerősen kartelltilalomba ütközés került megállapítása, vagy a 7.1.7 j) pont tekintetében a vezető tisztségviselő vagy a tényleges tulajdonos bűnössége jogerősen megállapításra került.

7.1.10 Amennyiben a Felhasználó 7.1.7 k) pontja szerinti nyilatkozata valótlannak bizonyul vagy körülményeiben olyan változás következik be, amely miatt az alkalmazandó jogszabályok vonatkozó rendelkezései alapján a földgáz vásárlás szempontjából a továbbiakban lakossági felhasználónak minősül, úgy a Kereskedő jogosult a Szerződést a tudomásszerzést követően haladéktalanul rendkívüli felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Felhasználó, illetve a Szerződés hatálya alatt vételező felhasználó köteles a Szerződés megszűnésének napjáig a Szerződés szerinti díjakat megfizetni és a Szerződésben rögzített felhasználói kötelezettségeinek változatlanul eleget tenni.

7.1.11 A Kereskedő nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek a Felhasználót a hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatással összefüggésben érik, valamint amelyek a Felhasználó korábbi, más földgázkereskedővel kötött szerződése alapján történő elszámolásból erednek. A Kereskedőt ért, a Felhasználó hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatásával összefüggésben bekövetkező károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

7.1.12 Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejötte érdekében, vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz (hamis adatszolgáltatás) úgy a Kereskedő szerződésszegésenként 500.000,- Ft összegű pótdíj megfizetését követelheti. Amennyiben a Felhasználó az előírt adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen vagy nem megfelelően teljesíti, úgy a Kereskedő szerződésszegésenként 250.000,- Ft összegű pótdíj megfizetését követelheti. A Kereskedő a pótdíj összegét meghaladó, igazolt kárát is jogosult érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

7.1.13 A Szerződés létrejötte nem érinti a Felhasználó azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az érintett földgázkereskedővel rendezze.

7.1.14 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén köteles megkezdeni a Szerződésben meghatározott időpontban:

(a) a Felhasználó rendelkezik csatlakozási szerződéssel;

(b) a Felhasználó rendelkezik rendszerhasználati szerződéssel vagy a Kereskedőnek megbízást, meghatalmazást adott annak megkötésére;

(c) a Felhasználó nevén a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezést tart nyilván a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyen történő földgázvételezést a Felhasználó számára a Szerződés hatálya alatt biztosítja;

(d) a Felhasználó más földgázkereskedővel megkötött, azonos tárgyú és azonos időszakra szóló földgázkereskedelmi szerződése a Szerződés szerinti szállítási időszak kezdő időpontjára megszüntetésre került;

(e) a Felhasználónak nincsen a Kereskedő felé bármely jogviszonyból, illetve szerződésből eredő lejárt tartozása;

(f) a Felhasználó az előírt határidőben és módon teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket, ideértve különösen, de nem kizárólag az előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettséget;

(g) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt.

7.1.15 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a földgázkereskedelmi szolgáltatás megkezdését befolyásolja, hogy a Kereskedőnek regisztrációs kötelezettsége van a Felhasználó Felhasználási helye szerint illetékes földgázelosztónál. A Kereskedő a földgázkereskedelmi szolgáltatás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt – a jelen Üzletszabályzat vagy a felek ellenkező megállapodása hiányában – abban az esetben köteles lebonyolítani, amennyiben a Felhasználó aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi a Kereskedőnek a felek megállapodásának részletes feltételeit tartalmazó Szerződést.

7.1.16 A Kereskedőt nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve a rendszerhasználati szerződés megkötését és a más földgázkereskedővel kötött korábbi szerződés felmondását, megszüntetését is) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) vonatkozásában a Kereskedőn kívül álló okból (pl. díjtartozás a Kereskedő vagy a korábbi földgázkereskedő felé) sikertelenül fejeződik be.

7.1.17 Amennyiben a Szerződés a Kereskedő és a Felhasználó között az adott szállítási időszak tekintetében a szállítási időszakot megelőző 60. (hatvanadik) napot követően jön létre, és a Kereskedő a Felhasználót a vonatkozó ajánlatban, illetve Szerződésben foglaltaknak megfelelően előrefizetés mellett szolgálja ki – tekintettel a számla kiállítására és megfizetésére rendelkezésre álló idő rövidségére – Kereskedő a teljesítése megkezdésének előfeltételéül szabja, hogy az első fizetési tárgyidőszak vonatkozásában – az elfogadott ajánlatban meghatározott módon – az előrefizetéssel érintett számlá(k) bruttó értékének megfelelő összeget, a Felhasználó a teljesítés megkezdését megelőzően óvadékként átutalja a Kereskedő részére, vagy ezen előrefizetéssel érintett számlák fizetési határidejét akként határozza meg, hogy a számla a teljesítés megkezdését megelőzően a fizetési határidőre kiegyenlítésre kerüljön. Kereskedő az óvadékként nyújtandó összegről megfelelően tájékoztatja a Felhasználót. A

vonatkozó számlá(k) kiállítását követően, Kereskedő jogosult a számlá(k) összegét az óvadékból kiegyenlíteni.

7.1.18 Amennyiben a Kereskedő a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Felhasználónak felróható okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), vagy mert a Felhasználó nem teljesítette bármely, a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételt, ideértve különösen az ajánlatban, illetve a Szerződésben meghatározott előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettségét, akkor a Kereskedő jogosult – akár csak az érintett Felhasználási hely, akár a Szerződés egésze tekintetében – elállni a Szerződéstől és a Felhasználóval szemben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében meghiúsulási díjat érvényesíteni. A meghiúsulási díj mértéke megegyezik a Szerződés Kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén alkalmazott, díj összegével.

7.1.19 Amennyiben a Kereskedő a szolgáltatást bármely Felhasználási hely tekintetében a Szerződés szerinti szállítási időszak kezdő időpontját követően, késedelmesen tudja megkezdeni, a kereskedőváltás Kereskedőn kívül álló okokból történő késedelmes megvalósulása vagy a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltétel Felhasználó általi késedelmes teljesítése miatt – ideértve különösen az előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettséget is –, továbbá bármely egyéb, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból, úgy a Kereskedő a késedelemmel érintett időszakra jogosult pótdíjat felszámolni. A pótdíj mértéke megegyezik az adott Felhasználási helyre vonatkozó, késedelemmel érintett időszakra eső szerződött mennyiség Szerződés szerinti ellenértékével, beleértve a földgáz egységárát, a rendszerhasználati és egyéb díjakat is. A földgáz egységára (i) Képletes Ár esetén a késedelemmel érintett időszakra vonatkozó képlet szerinti index ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értékével, (ii) Fix Ár esetében pedig a késedelemmel érintett időszakra vonatkozó Fix Árral egyezik meg. Amennyiben az érintett szerződött mennyiségre részben Képletes és részben Fix Ár alkalmazandó, úgy a Képletes és a Fix Ár érintett részmennyiségekkel súlyozott átlaga kerül figyelembevételre.

7.2 *A Felek jogai és kötelezettségei*

7.2.1 Felek kötelesek a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.2.2 A szerződő felek a Szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdálkodó szervezetek, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt illetőleg más fizetésképtelenség miatti eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban sem bírósági, sem hatósági eljárás, mely veszélyezteti a megkötött Szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a Szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

7.2.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználót – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

(a) A Felhasználó köteles a földgázt előírásszerűen vételezni, így különösen, de nem kizárólagosan a földgázelosztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásait (pl.: gázmérő állagmegóvása, a gázmérőhöz való bejutás biztosítása stb.) is betartani.

(b) A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.

(c) A Felhasználó köteles a földgáz ellenértékét, valamint a kapcsolódó díjakat a Szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelően a Kereskedő részére megfizetni.

(d) A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes földgázelosztótól, szállítási rendszerüzemeltetőtől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a felhasználási hely földgázellátásához szükséges.

(e) A Felhasználó az átvett földgázt harmadik félnek nem értékesítheti.

(f) A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely a Kereskedő Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.

(g) A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt megfelelően tájékoztatni a Kereskedőt, ha a felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amely alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnt vagy módosul.

(h) A Felhasználó köteles a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást a Kereskedőnek 30 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, továbbá a bejelentés késedelmes teljesítése esetén a Szerződés a bejelentésig az eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért. A bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden következmény a Felhasználót terheli.

(i) Számlakifogás esetén a Felhasználó köteles a Kereskedővel együttműködni.

(j) A Felhasználó további kötelezettségeit a GET, Vhr., a hatályos jogszabályok és a Szerződés tartalmazza.

7.2.4 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Kereskedőt – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

(a) A Kereskedő köteles mindenkor a Hivatal által kiadott, érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezni.

(b) a Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, és a beszerzett földgázmennyiséget a Szerződésben meghatározott teljesítményen – a vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával – a Szerződésben meghatározott átadás-átvételi pont(ok)ra leszállíttatja és a Felhasználó részére értékesíti, a birtokába adja;

(c) a Kereskedő a Felhasználó megbízása esetén köteles az elosztóhálózat-használati szerződésének és a Szerződésnek a megbízottként történő összevont kezelésére;

(d) a felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni.

(e) a Kereskedő további kötelezettségeit a GET, Vhr., a hatályos jogszabályok és a Szerződés tartalmazzák.

7.2.5 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználót – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi jogosultságok illetik meg:

(a) a Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni;

(b) a Felhasználó további jogosultságait a GET, Vhr., a hatályos jogszabályok és a Szerződés tartalmazza.

7.3 *A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására*

7.3.1 A Felhasználó ellátása érdekében a Kereskedő kapacitást köt le a szállító, elosztó, és tárolói rendszereken, valamint a termelőknél. A kapacitások lekötése biztosítja a Kereskedő számára a hozzáférését a földgáz-forrásaihoz, illetve feljogosítja a földgáz szállíttatására, tároltatására és továbbítására a Felhasználó részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül.

7.3.2 Kapacitásdíjas Szerződés esetén a téli időszakra eső valamely nap esetében, az adott napra vonatkozó éves, negyedéves, havi, napi lekötések összegének minimálisan el kell érnie a mindenkori rendszerhasználati díjrendeletben meghatározott mennyiséget. Fogyasztásmérőinek összkapacitását a Felhasználó köteles közölni Kereskedővel. Ennek hiányában Kereskedő a lekötött kapacitásadatot veszi alapul. Amennyiben a lekötött kapacitás és a fogyasztásmérők összkapacitása mégis különböző értékesítési kategóriába esik, és emiatt nem teljesül a minimum kapacitás lekötés elve, úgy ez esetben a felelősség a Felhasználót terheli. A nem téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitás után fizetendő rendszerhasználati díjakat a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjrendelet szerinti mértékben, a Szerződésben rögzített

fizetési szabályok szerint köteles a Felhasználó a Kereskedő részére megfizetni. Amennyiben a Felhasználó a nem téli időszakra lekötött kapacitást jogosulatlanul vette igénybe, úgy a Felhasználó a mindenkori rendszerhasználati díjrendelet szerint köteles megfizetni rendszerhasználati díjrendeletben erre meghatározott díjakat. Felek a rendszerhasználattal kapcsolatos, a közöttük lévő jogviszonyt érintő további rendelkezéseket a Szerződésben szabályozzák.

7.3.3 A Felhasználó vállalja, hogy a szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és a kapacitás lekötéshez szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembevételével, a Kereskedő által meghatározott időpontig a Kereskedő rendelkezésére bocsátja.

7.3.4 A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében Felhasználó a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát a Kereskedő részére.

7.3.5 A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.

7.3.6 Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Felhasználóra. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi.

7.3.7 Abban az esetben, ha az adott gázév június 20. napjáig, vagy az FGSZ Földgázszállító Zrt. által meghirdetett éves nem megszakítható kapacitás aukció időpontját megelőző hónap 20. napjáig a Felhasználó nem kötötte meg a Szerződést a Kereskedővel a soron következő gázévre, a Kereskedő nem köt le kapacitást a Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó erre mégis kifejezetten megbízást ad a Kereskedő részére, úgy a Kereskedő az elosztói és a szállítói kiadási ponti éves kapacitásokat leköti, és kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a Kereskedő át kívánja adni a Felhasználó által megjelölt új földgázkereskedőnek, akkor a Felhasználó vagy a Felhasználó által megnevezett földgázkereskedő köteles azokat teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Felhasználó köteles a Kereskedő felmerülő teljes költségét megtéríteni, és az át nem vett kapacitás a mindenkori rendszerhasználati díjrendeletben meghatározott díját megfizetni a Kereskedő részére.

7.4 *Egyedi feltételek kezelése*

Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely kérdést eltérő módon szabályoz, a Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadóak. A Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

7.5 *Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás*

7.5.1 A Kereskedő és a Felhasználó egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a Szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit a Szerződésben határozzák meg.

7.5.2 A Kereskedő által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása a Szerződésekben rögzített módon lehetséges. A Kereskedő az árváltoztatásról a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

7.5.3 A Kereskedő a Szerződések megkötése során – a Felhasználóval történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy a Szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során a Kereskedő a Felhasználó igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz.

7.5.4 A Kereskedő az alábbi ár és díjelemeket alkalmazza:

(i) földgáz ár;

(ii) rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;

(iii) egyéb díjak.

7.5.5 A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a Szerződésben meghatározott díjat, a Szerződésben meghatározottak szerint, határidőben megfizetni. A szolgáltatás ára a felek Szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül ki.

7.5.6 A Szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket a Kereskedő számláján külön tüntet fel. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adó típusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgázellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát, a fizetendő díjak után ezen új tétel(ek) is automatikus felszámításra és számlázásra kerül(nek) és azok a Felhasználó által megfizetendők.

7.5.7 A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Kereskedő a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a Hivatal határozatai, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Kereskedő a változásokról a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

7.5.8 Amennyiben a Szerződésben rögzített, kalkulált rendszerhasználati díjak alapjául szolgáló kapacitásadatok, a lekötött kapacitások összetétele, vagy a Felhasználó fogyasztásának jellege, illetve fogyasztási profilja eltér a Felhasználó által megadott, illetve a Szerződésben rögzített adatoktól, a Kereskedő jogosult a Szerződésben a kapacitáslekötés mértékét, összetételét és így a kalkulált rendszerhasználati díjakat a tényleges adatoknak megfelelően módosítani. A jelen pont szerinti díjmódosítás esetén a Felhasználót felmondási jog nem illeti meg.

7.5.9 A felhasználói igényeknek megfelelően a Kereskedő az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

7.6 *Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok*

7.6.1 A Kereskedő a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 399/2024. (VIII. 24.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Korlátozási rendelet**) előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

7.6.2 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

7.6.3 A GET és a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2017/1938 (EU) Rendelet és a Korlátozási rendelet alapján a Felhasználók korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

(a) *földgázellátási válsághelyzet,*

(b) *szolidaritási intézkedések vagy*

(c) *üzemzavar esetén.*

7.6.4 A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben elrendelheti a Felhasználók földgázvételezésének korlátozását. A korlátozást a Felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani.

7.6.5 Üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

7.6.6 A földgázellátási zavarról – beleértve a műszaki üzemzavart is – a Kereskedő a rendszerüzemeltető értesítése alapján tájékoztatja az érintett Felhasználókat.

7.6.7 A Felhasználót a Szerződésben meghatározott fogyasztási adatok, valamint a Korlátozási rendeletben foglaltak alapján korlátozási kategóriába kell sorolni. A Kereskedő a korlátozási sorrend elkészítése érdekében ezen adatokat az elosztói engedélyes számára minden év szeptember 30-ig továbbítja. Az elosztó által elkészített korlátozási sorrendet a Hivatal hagyja jóvá. A Felhasználó korlátozási besorolását és a korlátozással kapcsolatos kötelezettségeit a Szerződés tartalmazza.

7.6.8 Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető rendeli el a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben, és mértékben, és közli az elosztói engedélyessel. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával az elosztói engedélyes intézkedik az érintett Felhasználó felé.

7.6.9 Amennyiben a korlátozás alá vont Felhasználó:

(a) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból kizárni;

(b) a korlátozás időtartama alatt földgázt vételez a korlátozott mennyiség terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltető részre megfizetni.

7.6.10 A Hivatal által jóváhagyott aktuális korlátozási besorolás a szállítási rendszerirányító internetes honlapján http://www.fgsz.hu található meg. A korlátozási besorolás összeállítása a GET, a Korlátozási rendelet és az ÜKSZ rendelkezései alapján történik.

7.6.11 A Kereskedő mindent megtesz a földgázellátási válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a szállítási rendszerirányítóval ezek elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a Vhr. rendelkezései szerint adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és az elosztói engedélyesnek a korlátozási sorrend összeállításához a Felhasználók adatszolgáltatása alapján. A Kereskedő szerződött partnereivel a földgázellátási válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik. A földgázellátási válsághelyzet, vagy a szolidaritási intézkedések, vagy üzemzavar fennállása esetén a a Kereskedő és a Felhasználó fokozott együttműködésre – beleértve a kölcsönös tájékoztatási kötelezettséget is – köteles. Ezen kötelezetségek megszegéséért a mulasztó felet teljes körű kártérítési kötelezettség terheli.

7.6.12 A Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó földgázelosztóval szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának idejére.

7.6.13 Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi a Kereskedővel szemben felhalmozott tartozását és a GET 29. § (5) bekezdésben meghatározott külön díjat is megfizette, és ez az összeg a Kereskedő számláján jóváírásra kerül, a Kereskedő 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba való ismételt bekapcsolását.

7.6.14 A földgázelosztó a Kereskedő kezdeményezését követő 1 munkanapon belül köteles a Felhasználót a földgázellátásba visszakapcsolni.

7.6.15 A szolgáltatást a földgázelosztó köteles szüneteltetni a GET 16. § (1) bekezdés a) - h) pontjaiban foglalt esetekben.

7.6.16 A szolgáltatást az elosztói engedélyes szüneteltetheti a GET 78. § (1) és (2) bekezdésében rögzített esetekben és feltételek szerint.

7.6.17 A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal, a szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal – korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell, melyről a Kereskedő a Felhasználót a Szerződésben meghatározott módon értesíti.

7.6.18 A Felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a Felhasználót terhelik. A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a Felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új Felhasználó kéri, a költségek e Felhasználót terhelik. A szüneteltetés időtartamára a Felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

7.6.19 A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály, és az ÜKSZ tartalmazza.

7.6.20 A GET 77.§-ában meghatározott esetekben a rendszerüzemeltető az üzemeltetésében lévő rendszerhez történő hozzáférést megtagadhatja. A GET 77.§ (2) bekezdés g) és h) pontjában meghatározott esetekben – a Felhasználó szerződésszegése miatt – a felfüggesztést a Kereskedő kezdeményezi az illetékes rendszerüzemeltetőnél.

7.7 *A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák bemutatása*

7.7.1 A szerződő partnerrel – beleértve a saját felhasználási célra földgázt vásárlót is – szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ezeket megvizsgálja, és ennek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték teljesítését kötheti ki. A saját felhasználási célra földgázt vásárló Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelményeket és a szolgáltatás megkezdésének feltételeit a 7.1 pont tartalmazza.

7.7.2 A Kereskedő a megkötendő Szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és a Szerződés tartalmától függően a feltételek közül egyesektől eltekinthet. A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. Kereskedő jogosult a Felhasználótól bármikor további információkat kérni a minősítéshez, melyeket a Felhasználó köteles megadni. A minősítés eredménye a Kereskedő által kerül megállapításra a Felhasználó pénzügyi és egyéb a fizetőképességét érintő közzétett adatai vagy harmadik féltől megvásárolt információk alapján. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót szerződéses biztosíték nyújtására kötelezni, illetve a Felhasználó kiszolgálását előrefizetéshez kötni.

7.7.3 Kereskedő a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. A Felhasználó minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt a Kereskedő – a Felhasználó minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett – jogosult a Felhasználótól bármikor szerződéses biztosítékot kérni és/vagy a Felhasználó kiszolgálását előrefizetéshez kötni és a Felhasználó köteles ezen kötelezettségeknek eleget tenni.

7.7.4 A Felhasználó minősítése szempontjából negatív információnak számít különösen, ha:

(a) a Felhasználónak vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**) szerinti kapcsolt vállalkozásának 3 (három) naptári napot meghaladó lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben, vagy köztartozással rendelkezik;

(b) a Felhasználó utolsó elérhető lezárt évre vonatkozó Sztv. szerinti éves beszámolója alapján tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;

(c) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó biztosítási limitet, vagy a Felhasználó kockázati minősítésekor a Felhasználót a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja;

(d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;

(e) a Felhasználó vagy az Sztv. szerinti kapcsolt vállalkozása ellen a fizetőképességét érintő eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás, adó- vagy egyéb hatósági eljárás), a megszüntetésére irányuló eljárást kezdeményeztek vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;

(f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét;

(g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, az Sztv. szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete;

(h) a Felhasználó a Kereskedővel szembeni, bármely jogviszonyból eredő fizetési kötelezettsége teljesítésével 12 (tizenkettő) hónapon belül legalább kettő alkalommal 10 (tíz) napot meghaladó késedelembe esett.

7.7.5 A Kereskedő a szerződéses kötelezettségek biztosítására minősített bank által kiállított feltétel nélküli bankgaranciát és előre fizetést fogad el. A bankgarancia éves értékének megállapítása és annak a Felhasználó általi biztosítása a földgázszállítások megkezdése előtt esedékes. A bankgarancia a szállítás első napjától a Szerződés lejárta utáni 2. hónap végéig kell, hogy érvényes legyen. A szerződéses biztosíték összege a Szerződésben meghatározott mennyiséghez, a Szerződés hatályához, egyéb feltételekhez igazodik. A felek a Szerződésben állapodnak meg a részletes feltételekről beleértve a szerződéses biztosíték igénybevételének, illetve lehívásának szabályait is.

7.7.6 A Kereskedő a Szerződés megkötését megelőzően a belső hitelminősítési rendszerének megfelelően a fentieken túl – az adott Szerződés tekintetében fennálló pénzügyi kitettsége alapján határozza meg, hogy a Szerződés szerinti teljesítést milyen fizetési feltételek és szerződéses biztosítékok nyújtása mellett kezdi meg.

Amennyiben a szállítási időszak időtartama alatt az alábbi feltételek bármelyike bekövetkezik, az a Kereskedő pénzügyi kitettsége növekedésének minősül, amely esetben jogosult szerződéses biztosítékot kérni, illetve a Felhasználó további kiszolgálását előrefizetéshez kötni:

(a) a Szerződés szerinti adásvétel tárgyát képező földgáz tőzsdei árában a Szerződés megkötésének és/vagy a Szerződés szerinti fixálás végrehajtásának időpontjához képest az alábbiak szerinti elmozdulás következik be:

(1) 100 EUR/MWh összeget meghaladó tőzsdei árszint esetén legalább 10%,

(2) 60 EUR/MWh összeget elérő, de a 100 EUR/MWh összeget meg nem haladó tőzsdei árszint esetén legalább 20%;

(3) 60 EUR/MWh összeget el nem érő tőzsdei árszint esetén legalább 30%.

(b) a Felhasználó által ténylegesen átvett mennyiség az adott gázéven belül legalább két hónapban a havi szerződött mennyiségtől 30%-nál nagyobb mértékben eltér – a Szerződésben rögzített havi átadás-átvételi kötelezettség esetén az ott megjelölt minimum mennyiségtől lefelé és/vagy maximum mennyiségtől felfelé – eltér.

7.8 *Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások*

7.8.1 A földgáz mennyiségi mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ, a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatában foglaltak alapján történik. Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését a jelen Üzletszabályzat **1. sz. melléklete** tartalmazza.

7.8.2 A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás és a számla alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, továbbá az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Kereskedő részére történő továbbításáról.

7.8.3 A földgáz összetételének, fűtőértékének, illetve az égéshőjének a meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével. A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő műszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek.

7.8.4 A Kereskedő által ellátott felhasználói kategóriáknál a 20-100 $m^3/h$ és a 100/$m^3/h$ feletti névleges teljesítményű gázmérők esetében az adatátviteli rendszeren beérkező energiamennyiség (kWh) végleges napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés és a hozzá tartozó távadók felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata és kötelezettsége. Ezen kötelezettségek ellátásából keletkező költségek a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót terhelik.

Amennyiben az adott felhasználási helyen található fogyasztásmérő nem rendelkezik távadóval, az elszámolás alapja a felhasználó által leolvasott kezdő-, és záró fogyasztásmérő állások különbözete, gáztechnikai normálállapotra korrigálva az adott felhasználási helyre, vagy gázátadóra vonatkozó korrekciós adatokkal, vagy ennek hiányában a földgázelosztó által a végleges allokációban megadott energiamennyiség (kWh).

7.8.5 A Felhasználó részére átadott földgáz mennyiségének mérésére a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, az illetékes mérésügyi hatóság által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel, és mérési módszerekkel történik.

7.8.6 A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

(i) a Felhasználó lekötött órai földgáz teljesítménye;

(ii) a Felhasználó naponkénti fogyasztási igénybejelentése, nominálása;

(iii) a szállítási rendszerüzemeltető, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi képezik.

7.8.7 A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a szállítási rendszerüzemeltető vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak $m^3$-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 25°C/0°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott égéshővel (GCV) kiszámított energiatartalma (kWh) alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

7.8.8 A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gázhónapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

7.8.9 Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

(a) *Termelői betáplálási pont esetén*

A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.

(b) *Szállítórendszeri kiadási pontok esetén*

A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

(c) *Elosztórendszeri végpontok esetén*

Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

7.8.10 A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

7.8.11 Az elszámolási és fizetési előírásoktól a felek a Szerződésekben eltérhetnek.

7.8.12 A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltető és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai és jelen Üzletszabályzat **1. számú melléklete** alapján történik.

7.8.13 Az elszámolás a rendszerüzemeltetői engedélyesek által az ÜKSZ szerint közölt allokációs adatok alapján történik. Ha a rendszerüzemeltetői engedélyes ezeket az adatokat utólag módosítja, a Kereskedő a módosított adatok alapján – a Felhasználó javára vagy terhére – helyesbítő számlát bocsát ki. Az allokáció hibájából eredő kár megtérítését a Felhasználó választása szerint a Kereskedőtől vagy közvetlenül az érintett rendszerüzemeltetői engedélyestől követelheti, ugyanazon kár kétszeres megtérítésére azonban nem tarthat igényt. A Kereskedő felelősségére a 7.12.1 pont rendelkezései irányadók. A Kereskedő jogosult a Felhasználó részére megtérített kárt az érintett rendszerüzemeltetői engedélyestől követelni; ebben a Felhasználó köteles a Kereskedővel együttműködni.

7.8.14 Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Felhasználó tulajdonában van – az elosztói engedélyesi vagy a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a Felhasználó megállapodásának megfelelően – a Felhasználó köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

7.8.15 A Kereskedő jogosult a felmerült, a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet, a Hivatal vonatkozó határozatai, és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például a jövedéki adó és biztonsági földgázkészletezésre vonatkozó) összeget a Felhasználó felé továbbszámlázni.

7.8.16 A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket a Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználóknak. A pótdíjak összegét a jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati díjakról szóló rendelet tartalmazza.

7.8.17 A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását a Szerződésben határozzák meg.

7.8.18 A Felhasználó köteles egy adott gáznapra vonatkozó földgázigényét a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal a Kereskedőnek megküldeni (nominálás).

7.8.19 Az allokálás az az eljárás, amely mentén a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Felhasználó által egy adott gáznapon elfogyasztott földgázmennyiséget, valamint a Kereskedő által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részteles szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

7.8.20 A Kereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani az elosztói engedélyestől kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

7.8.21 Az elszámolás alapját a Felhasználónak a Szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a szállítási rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt energia mennyiség (kWh) értékek képezik, melyeket a Szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.

7.8.22 A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A deviza átváltás során alkalmazott árfolyamot – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a Kereskedő a Magyar Nemzeti Banknak az adott devizára vonatkozó, a számlázás napján, honlapján közzétett deviza árfolyama alapján állapítja meg.

7.8.23 A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a Kereskedő az összeget a bankszámláján jóváírta.

7.8.24 A Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártát megelőzően reklamációt, kifogást jelenthet be a Kereskedő számlájával kapcsolatban, ugyanakkor a kifogás nem mentesíti a Felhasználót a számla fizetési határidőre való teljesítése alól. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A felek a kifogás Kereskedő általi kézhezvételét követő 8 napon belül a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha számla kifogás megalapozott volt, akkor a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

7.8.25 Amennyiben a Felhasználó a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy az nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa kifogásolt részmennyiségre kap a vizsgálat befejezéséig haladékot. Ebben az esetben a Kereskedő két számlát bocsát ki, egyiket a kifogásolt, a másikat a nem kifogásolt részmennyiség ellenértékéről. Amennyiben a kifogásolt mennyiséget illetően a felek egyezséget kötnek, úgy a megegyezett rész arányában a Kereskedő a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Felhasználó az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni.

7.8.26 Ha a kifogásolás következtében a felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzösszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig az ÁSZF 7.12.4 pontjában meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidő lejártát követő nap, kifogás esetén annak rendezése során megállapított nap.

7.9 *Az EKR Felár elszámolása*

7.9.1 A Kereskedő, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Enhat. tv.)** szerinti energiahatékonysági kötelezettségi rendszer (a továbbiakban: **EKR**) kötelezett fele, jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a Kereskedőt terhelő energiamegtakarítási kötelezettség, illetve az annak teljesítése helyett fizetendő energiahatékonysági járulék Felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: **EKR Felár**). Kereskedő köteles az EKR-rel kapcsolatos költségeinek áthárításáról, annak mértékéről, az EKR Felárról, annak megfizetésének részleteiről, illetve az EKR kötelezettség más formában – az Enhat. tv. szerinti hitelesített energiamegtakarítás (**HEM**) formájában – történő teljesíthetőségéről a Felhasználót a Szerződés megkötését megelőzően az ajánlatban részletesen tájékoztatni, beleértve a jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezésének bemutatását is. Az EKR kötelezettség és az EKR Felár jelen Üzletszabályzatban nerm szabályozott feltételeit a Felek a Szerződésben határozzák meg.

7.9.2 A jelen pont alkalmazásában

a) bázisév: az a naptári év, amelyben a Kereskedő által a végső felhasználók részére értékesített energiamennyiség a Kereskedő adott évi energiamegtakarítási kötelezettségének alapját képezi;

b) kötelezettségi év: az a naptári év, amelyre vonatkozóan a Kereskedőt energiamegtakarítási kötelezettség terheli, és amelyre előírt megtakarítási százalék a kötelezettség mértékét meghatározza.

7.9.3 A bázisév és a kötelezettségi év a jogszabály rendelkezése szerint eltérhet egymástól, továbbá egy adott bázisévi értékesítés egynél több kötelezettségi év kötelezettségének is alapját képezheti. A kötelezettségi év, a bázisév és az alkalmazandó megtakarítási százalék meghatározására az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdése, illetve – amennyiben a Kereskedő tekintetében az Enhat. tv. 15/C. § (6) bekezdésében meghatározott feltételek valamelyike fennáll – az Enhat. tv. 15/C. § (7) bekezdése irányadó. A Kereskedő EKR szerinti kötelezettségének mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal az Enhat. tv. 15/C. § (1) bekezdése szerint határozatban állapíthatja meg; az Enhat. tv. 15/C. § (6) bekezdése szerinti esetben a kötelezettség mértéke ilyen határozat hiányában is fennáll.

7.9.4 A Kereskedő az EKR Felárat abban a naptári évben számlázza a Felhasználónak, amelyben a Felhasználó részére az értékesítés megtörtént, függetlenül attól, hogy az ezen értékesítés által keletkeztetett kötelezettség teljesítésére, illetve az energiahatékonysági járulék megfizetésére mely naptári évben kerül sor.

7.9.5 Az EKR Felár Ft/kWh egységárát a felek a Szerződésben rögzítik, ennek hiányában a Kereskedő által az adott naptári évre alkalmazott, itt leírt metodikával számolt egységár az irányadó. Az egységár az adott évi értékesítés által összességében keletkeztetett kötelezettség áthárítására szolgál, ennek megfelelően meghatározásának alapja mindazon kötelezettségi évekre előírt megtakarítási százalékok összege, amelyek kötelezettségének az adott évi értékesítés az Enhat. tv. szerint alapját képezi, szorozva az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdése szerinti energiahatékonysági járulék mindenkori mértékével. A Felhasználó által fizetendő EKR Felár az egységár és a Szerződés alapján az adott naptári évben számlázott energiamennyiség szorzata.

7.9.6 Az EKR Felár – az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – havonta, önálló tételként vagy az energiadíj részeként kerül elszámolásra; fizetési határideje megegyezik az energiadíj fizetési határidejével. A Kereskedőt az áthárított EKR Felár tekintetében a Felhasználóval szemben adatszolgáltatási és elszámolási kötelezettség nem terheli.

7.9.7 Ha a kötelezettségi évre irányadó megtakarítási százalék, az energiahatékonysági járulék mértéke, a kötelezettség alapját képező értékesítés naptári éve vagy a kötelezettség számításának módja utóbb eltér a 7.9.5. pont szerinti egységár meghatározásakor figyelembe vett értéktől vagy feltételtől, a Kereskedő jogosult a különbözetet a Felhasználóval szemben utólag, külön számlában érvényesíteni, illetve a Felhasználó javára mutatkozó különbözetet jóváírni. A jelen pont szerinti elszámolási jog a Szerződés megszűnését követően is fennmarad, az érintett kötelezettségi évet követő év május 31. napjától számított 60 napig. A Felhasználó a Szerződés megszűnésére hivatkozással a jelen pont szerinti fizetési kötelezettsége alól nem mentesül.

7.9.8 Tekintettel arra, hogy az energiamegtakarítási kötelezettség és az abból eredő ráfordítás mértéke évenként változik, a Kereskedő jogosult a szerződéses árat vagy az EKR Felárat naptári évenként, továbbá jogszabályváltozás esetén – ideértve az Enhat. tv. 6. § 18. pontja szerinti kormányzati felülvizsgálat alapján bekövetkező változást is – módosítani. A módosításról a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Felhasználót; a módosítás elszámolásának kezdő időpontja a jogszabályváltozás hatálybalépésének napja.

7.9.9 Ha a Felhasználó a felhasználási helyén olyan beruházást vagy intézkedést kíván végrehajtani, amelynek eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság-javulás vagy energiamegtakarítás érhető el, arról a beruházás, intézkedés megkezdését megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal írásban tájékoztatja a Kereskedőt. A felek rögzítik, hogy az Enhat. tv. 15/B. § (4) bekezdése alapján az energiamegtakarítás első jogosultjáról szóló írásbeli megállapodást az egyéni fellépés kezdete előtt kell megkötni, ennek hiányában az energiamegtakarítás nem hitelesíthető. A jelen pont szerinti tájékoztatás elmulasztása esetén a Kereskedő az így elért energiamegtakarítás figyelembevételére nem köteles, és az EKR Felár változatlanul fizetendő.

7.9.10 A Kereskedő a Felhasználónál képződött hitelesített energiamegtakarítás átvételére nem köteles. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt képződő hitelesített energiamegtakarítása tekintetében a Kereskedő részére

elsőbbségi jogot biztosít. A felek a Szerződésben rendelkezhetnek a hitelesített energiamegtakarítás Kereskedőre történő átruházásáról és ezzel az EKR Felár teljes vagy részleges megváltásáról; a beszámításra akkor kerülhet sor, ha a Kereskedő a beruházás, intézkedés végrehajtásában az Enhat. tv. szerinti lényeges hozzájárulást kifejtette, és ezt a felek előzetesen rögzítették. Az átruházásra az Enhat. tv. 15/B. § (7) bekezdése szerinti tranzakciós díj a Kereskedőt mint vevőt terheli, amelynek összegét a felek az ellenérték meghatározásánál figyelembe veszik.

7.9.11 A felek az Enhat. tv. 15. § (7) bekezdésére tekintettel rögzítik, hogy kereskedőváltás esetén a Felhasználó a kereskedőváltás időpontjáig terjedő időszakra a Szerződés alapján számlázott energiamennyiségre vetített EKR Felár megfizetésére köteles. A Kereskedő az EKR Felár érvényesítésével a Felhasználó kereskedőváltását nem akadályozza. A Felhasználó által a Kereskedőre érvényesen átruházott hitelesített energiamegtakarítás a kereskedőváltással a Felhasználóra nem száll vissza.

7.9.12 A jelen pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell minden egyéb, a Kereskedőt mint földgáz-kereskedelmi engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség, illetve az abból eredő költségvetési befizetési kötelezettség esetében is.

7.10 *A Szerződés teljesítését befolyásoló, a Felek tevékenységén kívüli események*

7.10.1 A Vis maior

(a) Vis maiornak minősül minden olyan (i) rendkívüli, a (ii) Szerződés létrejötte után bekövetkező, (iii) annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, (iv) amelyet a Felek nem láthattak előre és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. A Vis maior eseményről szóló értesítés átadását követően az érintett fél részben vagy egészben megtagadhatja a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítését – és nem felel a késedelemért vagy mulasztásért – amennyiben azt egy Vis maior esemény okozta.

(b) Vis maior események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, járvány, jogerős hatósági intézkedés, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint a Kereskedő kereskedelmi szállítójánál, vagy a szerződött földgázmennyiség beszerzésében, vagy leszállításában, tárolásában érintett belföldi vagy külföldi partnernél, rendszerüzemeltetőnél, kereskedelmi platformnál felmerült felmerült szállítási korlátozások, vagy a felsoroltakból eredő olyan esemény, amely ellehetetleníti vagy jelentősen korlátozza a Kereskedő teljesítését.

(c) Nem minősül Vis maiornak a Szerződésben előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, jogosultságok, vagy felhatalmazások hiánya, a pénzügyi forráshiány.

A Feleken kívül álló harmadik fél mulasztása nem minősül Vis Maiornak kivéve, ha az közvetlenül olyan eseményből vagy körülményből ered, amely

(i) a kapcsolódó szállítóvezetékek működését és/vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat vagy a földgáz vételezését befolyásolja, és

(ii) amely ezen harmadik felet jelen pontban foglaltak szerint kötelezettségei alól a Vis maior alapján felmentené, amennyiben ez a harmadik fél a Szerződésben félként venne részt.

(d) Az a Fél, akinek a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítését Vis maior akadályozza, hátráltatja, vagy késlelteti, a Vis maior következtében és azzal összefüggésben mentesül a teljesítés alól. A mentesülés nem vonatkozik arra az esetre, amennyiben a Vis maiort szenvedett Fél elmulasztja másik Fél felé fennálló, alább részletezett értesítési kötelezettségét, illetve, ha a Vis maior körülmény nem mentesíti a Feleket esedékes fizetési kötelezettségeik teljesítése alól.

(e) A Vis maior által érintett Fél haladéktalanul köteles a másik Felet erről a tényről értesíteni, és az értesítésben köteles megjelölni a konkrét eseményt, annak ismert pontos okát, és a Szerződésből származó kötelezettségeinek a teljesítésére gyakorolt becsült hatását, valamint a várható időtartamát. A Vis Maior által érintett Fél, a másik Fél erre irányuló kérésére köteles a fentiek alátámasztására vonatkozó bizonyítékait átadni. A 7.10.1 d) pontja szerinti mentesülés csak abban az esetben illeti meg a Vis maiort szenvedett Felet, amennyiben erről a másik Felet értesítette.

(f) A Vis maiort szenvedett Fél, amilyen hamar csak lehet, köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy ezt a helyzetet megszüntesse, illetve, hogy annak hatásán úrrá legyen. Amennyiben a Vis maior esemény a teljesítést több mint 1 (egy) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor a Felek tárgyalásokat kezdeményeznek egy mindkét Fél számára elfogadható megoldás érdekében. Amennyiben a Vis maior esemény a teljesítést több mint 3 (három) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.10.2 A szerződéses körülmények lényeges megváltozása

Az alábbiak közül bármely esemény külön-külön vagy együttes bekövetkezése a szerződéses körülmények lényeges megváltoztatásának minősül:

(a) a Szerződés teljesítését érintő költségelemek – ideértve különösen adók, illetékek, díjak, tranzitdíjak, járulékok, aukciós felárak – (a továbbiakban együtt: **Költségelem**) bármelyikének mértéke magasabb a szerződéskötéskori mértékhez képest, vagy új Költségelem kerül alkalmazásra, és ezen Költségelemek Felhasználóra történő

továbbhárítására a Kereskedőnek nincsen jogszabályi, vagy szerződéses lehetősége;

(b) a Szerződés megkötését követően előállott körülmény következtében a Szerződés változatlan feltételek melletti teljesítése a Kereskedő számára lényegesen terhesebbé válna, és a körülmények megváltozása a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható, illetve azt nem a Kereskedő idézte elő,

mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni, szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában az (a)-(b) pontokban felsorolt bármely esemény hátrányos hatásainak kiküszöbölése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkózhat el indokolatlanul a Szerződés megfelelő módosításától az (a)-(b) pontokban felsorolt események hátrányos hatásainak kiküszöbölése érdekében. Amennyiben ezen egyeztető tárgyalások azok megkezdésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem vezetnek eredményre, a Kereskedő saját döntése függvényében jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.

7.10.3 Elszámolás extrém árkörnyezetben

Extrém árkörnyezet bekövetkezése esetén, amennyiben a Felhasználó által az adott hónapra szerződött, így az adott hónapban átvett mennyiség egészére Fix Ár alkalmazandó – azaz a Szerződés nem tartalmaz az aktuális piaci árakat, valamint az adott havi szerződött mennyiségtől eltérést figyelembe vevő árképzési mechanizmust - , a Kereskedő jogosult az adott hónap tekintetében a jelen pont szerinti elszámolást alkalmazni, amelyről a Kereskedő az adott hónapot követő hónap 20. (huszadik) naptári napjáig tájékoztatja a Felhasználót. A Felhasználó a szerződéskötéskor a jelen pontban foglaltakra felhívja a Felhasználó figyelmét.

A jelen pont alkalmazásában extrém árkörnyezetnek minősül:

(a) ha az adott hónapban a VTP DA Index vagy a TTF DA Index mint referenciaár közül az alacsonyabb nem éri el az adott hónapban érvényes földgáz egységár 70 %-át vagy az az adott hónapban érvényes földgáz egységárnál több, mint 15 EUR/MWh-val alacsonyabb, vagy

(b) ha az adott hónapban a VTP DA Index vagy a TTF DA Index mint referenciaár közül a magasabb meghaladja az adott hónapban érvényes földgáz egységár 130%-át, vagy az az adott hónapban érvényes földgáz egységárnál több, mint 15 EUR/MWh-val magasabb (a továbbiakban az (a) és (b) pont külön-külön és együttesen is: **Extrém Árkörnyezet**)

Amennyiben Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a Felhasználó az adott hónapra vonatkozó szerződött mennyiségek összegénél kevesebbet vett át, az elszámolásra az alábbi képlet alapján kerül sor:

Pelsz= ((Qátv+QVTP)*Pfix – QVTP*PVTP)/Qátv

Ahol:

Pelsz = havi elszámoló ár, amely nem lehet alacsonyabb 1,00 EUR/MWh-nál Qátv = az adott hónapban átvett mennyiség

QVTP = az adott havi szerződött mennyiségből át nem vett mennyiség

Pfix= az adott hónapra alkalmazandó Fix Ár

PVTP = VTP DA Index – S

S = 5 EUR/MWh

Amennyiben a Qátv értéke nulla, úgy a Kereskedő az adott hónapban az alábbiak szerint kalkulált rendelkezésre tartási díj követelésére jogosult:

(Qátv+QVTP)*Pfix – QVTP*PVTP

A képletben szereplő fogalmak a fent meghatározott definícióknak felelnek meg.

Amennyiben Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a Felhasználó az adott hónapra vonatkozó szerződött mennyiségek összegénél többet vett át, az elszámolásra az alábbi képlet alapján kerül sor:

Pelsz= (Pfix x Qfix + PVTP x (Qátv – Qfix)) / Qátv
Ahol: Pelsz= az adott havi elszámoló ár Qátv= az adott hónapban átvett mennyiség

Pfix= az adott hónapra alkalmazandó Fix Ár

Qfix= adott havi szerződött mennyiség PVTP = VTP DA + S

S = 5 EUR/MWh

Amennyiben a jelen pont szerinti kalkuláció alapjául szolgáló tételek különböző pénznemekben kerültek meghatározásra, vagy a földgáz energiadíj HUF-ban fizetendő, úgy az átváltandó tételek a tárgyhónapot követő hónap 10. (tizedik) napján (amennyiben az nem munkanap, úgy az azt követő első munkanapon) közzétett hivatalos MNB árfolyamon kerülnek átváltásra.
Amennyiben Szerződés hatálya alatt az Extrém Árkörnyezetben történő elszámolás szabályai alkalmazásra kerültek és a Szerződés alapján a Felhasználót a szerződött mennyiségtől eltérés esetén alul- vagy felülvételezési pótdíj fizetési kötelezettség terhelné, úgy az eltéréssel való elszámoláskor úgy kell tekinteni, mintha a Felhasználó az Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a szerződött mennyiség 100%-át vette volna át.

A rendelkezésre tartási díj a tárgyhónapot követő hónapban kerül kiszámlázására, a földgáz energia díj számlázására és fizetésére vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.

Amennyiben az alul vagy felülvételezéssel érintett feltételek fennállnak, de az ott meghatározott elszámolás bármely okból (különösen, de nem kizárólag, ha az jogszabályi rendelkezésbe ütközik) nem alkalmazható, úgy a Kereskedő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

7.11 *Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei, jogkövetkezmények*

7.11.1 Amennyiben bármelyik fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik fél a jogszabályban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.11.2 Szerződésszegés a Kereskedő részéről különösen:

(a) a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

Jogkövetkezménye:

(i) kártérítés fizetése,

(ii) a Szerződés felmondása;

(b) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése,

(ii) a Szerződés felmondása;

(c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja;

Jogkövetkezménye:

(i) kártérítés fizetése;

(d) a földgázellátásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül az ismételt bekapcsolást nem kezdeményezi;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint,

(ii) kártérítés fizetése;

(e) a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróható okból, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben nem bocsátja a Felhasználó rendelkezésére (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Felhasználó szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése;

(ii) a Szerződés felmondása;

(f) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint;

(ii) a Szerződés felmondása;

(g) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye:

(i) kártérítés fizetése;

(h) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.

Jogkövetkezménye:

(i) kártérítés fizetése;

7.11.3 Szerződésszegés a Felhasználó részéről különösen:

(a) a szolgáltatás díját - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg;

Jogkövetkezménye:

(i) késedelmi kamat fizetése,

(ii) költségek áthárítása,

(iii) pénzügyi biztosíték kérése,

(iv) a földgázvételezésből történő kizárás,

(v) a Szerződés felmondása;

(b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja;

Jogkövetkezménye:

(i) a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik,

(ii) késedelmi kamat fizetése,

(iii) a földgázvételezésből történő kizárás,

(iv) a Szerződés felmondása;

(c) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, illetve a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg;

Jogkövetkezménye:

(i) kártérítés fizetése, amely magába foglalja a Kereskedőt terhelő kötbér, pótdíjak és többletköltségek Felhasználóra számított részének megfizetését;

(ii) a földgázvételezésből történő kizárás;

(d) Felhasználó a Kereskedő által a felhasználási hely ellátására szolgáltatott földgázt továbbértékesíti;

Jogkövetkezménye:

(i) a Szerződés azonnali hatályú felmondása;

(e) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, vagy a Szerződés szerinti biztosíték nyújtását, vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint tesz eleget;

Jogkövetkezménye:

(i) a Szerződés azonnali hatályú felmondása,

(ii) a földgázvételezésből történő kizárás;

(f) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben nem veszi át (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a Kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése,

(ii) kártérítés fizetése;

(g) neki felróhatóan a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át (időszaki túlvételezés, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a Kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése,

(ii) kártérítés fizetése;

(h) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési, illetve adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése

(ii) kártérítés fizetése;

(i) a Felhasználó fogyasztási igénybejelentési hibát követ el;

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése;

(j) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.

Jogkövetkezménye:

(i) kötbér fizetése,

(ii) kártérítés fizetése;

7.11.4 Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályokat és eljárásrendet, a szankciókat és következményeket a GET, a Vhr. és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

7.11.5 Eljárásrend a Kereskedő szerződésszegése esetén

(a) A Felhasználó bejelentése alapján a Kereskedő a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a 7.13 pontban leírtak szerint végzi el.

(b) A Felhasználó ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

7.11.6 Eljárási rend a Felhasználó szerződésszegése esetén

(a) A Kereskedő írásban (ide értve az elektronikus úton küldött levelet) szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a szerződésszegés jogkövetkezményeinek viselésére.

(b) Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a Kereskedő megrendelésére a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes a hálózati hozzáférést megtagadhatja a vonatkozó GET és Vhr. rendelkezéseinek megfelelően. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik.

(c) A Kereskedő ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

7.12 *Szankciók és jogkövetkezmények*

7.12.1 Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkori hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik felet a káresetről a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult

igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl.: biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből eredő felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, haszon, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem minősül következménykárnak, elmaradt jövedelemnek, vagy elmaradt haszonnak a Kereskedőnél felmerült azon veszteség, illetve költség, amely a nyitott pozíciók lezárásából/piaci értékesítéséből, vagy helyettesítő ügyletekkel történő fedezéséből származik, amely azért keletkezett mert a Felhasználó egy általa fix áron kért és szerződött mennyiséget nem, vagy nem teljes egészében vett át.

A Szerződés Kereskedő általi megsértése miatt okozott kár összege nem haladhatja meg a Felhasználó egyhavi átlagfogyasztásának értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetőek oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel szándékosan okozott kárt, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozna vagy kizárná.

### 7.12.2 Kötbér

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés érdekében biztosítékot köthetnek ki kötbér formájában. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér mértékét – mely függ a szerződésszegés típusától – a felek az egyedi szerződésben határozzák meg. A Kereskedő jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni. A Kereskedő a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Felhasználó köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

### 7.12.3 Késedelmes fizetés

A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségeinek (pl.: postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére.

### 7.12.4 Kamat

Amennyiben a fizetésre kötelezett fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a mindenkori jegybanki alapkamat + 5% mértékű késedelmi kamatot fizetni. A késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő munkanapon megfizetni. A felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

7.12.5 Behajtási költségátalány

Ha a Felhasználó késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Kereskedő a Ptk. és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett minden egyes számla esetén érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7.12.6 Szolgáltatás felfüggesztése

(a) *Felfüggesztés (kikapcsolás) a Kereskedő kezdeményezése alapján*

A Kereskedő a Felhasználó ellátásának a felfüggesztését (kikapcsolását) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezheti.
A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését, és a Kereskedő tudomására jutását követően a Kereskedő 24 órán belül értesíti a rendszerüzemeltetőt a visszakapcsolási feltételek megvalósulásáról. A szolgáltatás helyreállításáról a rendszerüzemeltető gondoskodik az üzletszabályzatában leírt módon.
A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Felhasználónak számlázza ki.
A Kereskedő a Felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztését (vagyis a felhasználási hely földgáz-ellátásának kikapcsolását) a Felhasználó vele szemben fennálló valamennyi lejárt tartozásának rendezéséig írásban kérheti a rendszerüzemeltetőtől. A rendszerüzemeltető a Kereskedő írásbeli kérelme alapján a felhasználási hely földgáz-ellátását annak vizsgálata nélkül köteles felfüggeszteni (kikapcsolni), hogy a Kereskedő az érintett felhasználóval fennálló Szerződése és az alkalmazandó ÁSZF alapján a földgáz-ellátás felfüggesztésére (kikapcsolásra) jogosult-e vagy sem.
Amennyiben az illetékes földgázelosztó a Felhasználó jogszerű kikapcsolásának végrehajtásáról hivatalos tájékoztatást küld a Kereskedő részére, úgy a Kereskedő ezen tájékoztatás alapján jogosult a kikapcsolással kapcsolatosan felmerült költségeit, ráfordításait a Felhasználó felé érvényesíteni.
Amennyiben a felfüggesztés (kikapcsolás) nem felel meg a Felhasználóval hatályban lévő Szerződésnek és/vagy a rá vonatkozó ÁSZF rendelkezéseinek, a Kereskedő a Felhasználó jogellenes felfüggesztéssel (kikapcsolással) okozati összefüggésben bekövetkezett igazolt kárát köteles megtéríteni.
A rendszerüzemeltető a földgáz-ellátás felfüggesztése (kikapcsolása) előtt a rá vonatkozó szabályzatok, és az üzletszabályzatának rendelkezései szerint értesíti a Felhasználót.
A Felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztése (kikapcsolása) nem mentesíti a Felhasználót a Kereskedővel hatályban lévő Szerződésében vállalt minimális földgázmennyiség átvételének nem teljesítéséből fakadó jogkövetkezmények alól.

(b) *Felfüggesztés (kikapcsolás) a rendszerüzemeltető kezdeményezése alapján*

Az illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában és általános szerződési feltételeiben meghatározott esetekben a földgáz elosztási szolgáltatását felfüggesztheti. Földgáz rendszerhasználati díjra vonatkozó tartozás esetén akkor, ha a Felhasználó ezen díjakat közvetlenül fizeti meg a rendszerüzemeltetőknek, a rendszerüzemeltető a Kereskedő kezdeményezése nélkül is felfüggesztheti (kikapcsolhatja) a felhasználási hely földgázellátását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető köteles a Kereskedőt a felfüggesztés (kikapcsolás) megtörténtéről előzetesen, a felhasználó értesítésével egyidejűleg írásban tájékoztatni.
Amennyiben a Felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztésére (kikapcsolására) a rendszerüzemeltető kezdeményezésére kerül sor, ez nem mentesíti a Felhasználót a Kereskedővel hatályban lévő Szerződésében vállalt minimális földgázmennyiség átvételének nem teljesítéséből fakadó jogkövetkezmények alól. A Kereskedő a Szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre tekintettel rendkívüli felmondással felmondhatja.
A földgáz-ellátás bármely okból történő felfüggesztésének (a kikapcsolás) napján a Felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei esedékessé válnak.

7.13 *Szerződéses állapot helyreállítása*

7.13.1 A Felhasználó köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

7.13.2 A földgázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

(a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette;

(b) a Felhasználó szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.), illetve Kereskedő kérésére pénzügyi biztosíték nyújtási kötelezettségét teljesítette;

(c) a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Felhasználó megfizette.

7.14 *A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje*

7.14.1 Felhasználói beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási postai címére, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése.

7.14.2 A Kereskedő az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

7.14.3 Panasznak az tekinthető, amikor a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a Felhasználó.

7.14.4 A Kereskedő minden beérkezett panaszt, illetve bejelentést nyilvántartásba vesz és gondoskodik azoknak az elévülési határidő végéig történő visszakereshető megőrzéséről, illetve archiválásáról.

7.14.5 A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

7.14.6 A felhasználói beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes földgázelosztó kötelesek egymás között rendezni, melyikük joga, illetve kötelességre az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

7.14.7 Ha a Felhasználó beadványa a földgáz értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel is egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a felhasználói beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

7.14.8 A Kereskedő a Felhasználó részére 15 napon belül köteles érdemben választ adni. Ha a Felhasználó a Kereskedő válaszát nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat. A Felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

7.15 *A kézbesítés szabályai*

7.15.1 A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő postai úton a Felhasználó értesítési címére vagy a Felhasználó kérésére a Szerződésben rögzített számlafizető címére küldi meg.

7.15.2 A Kereskedő – amennyiben azt tartalma alapján indokoltnak tartja – a küldeményt tértivevényes levélben küldi meg a Felhasználónak. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés felmondását a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.

7.15.3 Ha a Kereskedő által a Felhasználónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7.15.4 Az elektronikus úton küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételről elektronikus visszajelzés (kézbesítési igazolás, olvasási nyugta) érkezett.

7.15.5 A GET-ben meghatározott esetekben az elektronikus úton történő értesítés feltétele, hogy ahhoz a felhasználó előzetesen hozzájáruljon.

7.15.6 A Kereskedő az e-mail-ben történő sürgős értesítést a címzett kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

7.16 *A vitás ügyek rendezése*

7.16.1 A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos magyar jogszabályok, így elsősorban a GET, a Ptk., és a Vhr., továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

7.16.2 Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, az eljárás helye Budapest. Felek a Szerződésben eltérő bírósági kikötésben is megállapodhatnak.

7.17 *A szerződés módosítása*

7.17.1 Szerződő felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a Szerződésre is.

7.17.2 A módosítást kezdeményező fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

7.17.3 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy amennyiben ilyen helyettesítés nem lehetséges, úgy megállapodnak a Szerződés más módosításában a Szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

7.18 *A Szerződés megszűnése*

7.18.1 Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejárta vagy a felmondási határidő letelte előtt kívánja a Szerződést megszűntetni anélkül, hogy a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor a Felhasználó kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszűntetését. A Kereskedő a közös megegyezéshez való hozzájárulását megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti.

A megszüntetési díj megegyezik a Szerződésből még hátralévő időtartamra eső szerződött mennyiség ellenértékével – beleértve a rendszerhasználati és egyéb díjakat is –, de legalább a Felhasználó három legmagasabb havi szerződött mennyiségének ellenértékével. A számítás során a földgáz egységára fix ár esetén a Szerződés szerinti fix ár és a megszüntetés napján érvényes, a hátralévő időszakra vonatkozó forward árjegyzés közül a magasabb érték, indexált ár esetén a megszüntetés napján érvényes, a hátralévő időszakra vonatkozó forward árjegyzés szerződéses spreaddel – és esetleges multiplikátorral – növelt értéke. Amennyiben a szerződött mennyiségre részben fix, részben indexált ár alkalmazandó, a fix és az indexált ár érintett részmennyiségekkel súlyozott átlagát kell figyelembe venni. A megszüntetési díj a Kereskedőt objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül illeti meg.

A vonatkozó forward árjegyzés a Szerződésben meghatározott piaci index – ennek hiányában az ICIS European Spot Gas Markets publikációban szereplő Heren VTP Price Assessment – a Szerződésből még hátralévő időszakokra vonatkozó határidős értéke, amelyet a Kereskedő a megszüntetés napján érvényes havi forward árak alapján határoz meg. A Kereskedő az alkalmazott jegyzési árakról tájékoztatja a Felhasználót.

7.18.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszűntethetik.

7.18.3 Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló Szerződés:

(a) a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;

(b) a határozatlan időre szóló Szerződés rendes vagy rendkívüli felmondással

(c) a határozott időre szóló Szerződés annak lejártakor vagy rendkívüli felmondással;

(d) valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.

7.19 *A Szerződés rendes felmondása*

7.19.1 Mind a Kereskedő, mind a Felhasználó a határozatlan idejű Szerződést, rendes felmondással írásban felmondhatja:

(a) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a gázév fordulónapjára (október 1. 06:00 órai hatállyal) feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot a másik fél legkésőbb a fordulónapot megelőző 180. (száznyolcvanadik) napig kézhez vette; a Szerződés ettől eltérő felmondási határidőt is megállapíthat;

(b) egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősülő Felhasználó esetében 30 (harminc) napos felmondási idővel, a gázhónap első napjára.

A határozott idejű Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.Ha a Szerződés alapján olyan időszakra vonatkozik fix ár, amely a rendes felmondás egyébként irányadó hatályosulási napján túlnyúlik, a Szerződés rendes felmondással legkorábban arra a gázév-fordulónapra szüntethető meg, amely a fix áras időszak végét követi.

7.20 *A Szerződés rendkívüli felmondása*

7.20.1 Minden olyan esetben, amikor valamelyik fél a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, a rendkívüli felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik félnek joga van a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

A rendkívüli felmondás előzetes írásbeli felszólítást nem igényel olyan felmondási ok esetén, amely nem valamely kötelezettség teljesítésének elmulasztásán alapul.

7.20.2 Rendkívüli felmondási okok a Kereskedő részéről

(a) a működési engedéllyel rendelkező Felhasználó (pld. erőmű) működési engedélyét hatóság jogerősen visszavonja;

(b) a Felhasználó ellen jogerősen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul;

(c) a Felhasználó a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;

(d) a Szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.

7.20.3 Rendkívüli felmondás a Felhasználó részéről

(a) a Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;

(b) a Kereskedő ellen jogerősen csődeljárás indul, jogerősen végelszámolás alá kerül, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.

7.20.4 Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés bármelyik fél részéről felmondható. Bármelyik fél jogosult a Szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül a 7.10.1 f) pontban meghatározott időtartamon keresztül fennáll. Amennyiben az értesítendő (másik) fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a

kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Amennyiben a Kereskedő a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, meghiúsulási díj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A meghiúsulási díj mértéke megegyezik a 7.18.1 pont szerinti megszüntetési díjjal azzal, hogy határozatlan idejű Szerződés esetében a hátralévő időtartam az az időszak, amely a felmondás napjától addig a gázév-fordulónapig tart, amelyre a Felhasználó a Szerződést rendes felmondással a legkorábban megszüntethette volna.
A meghiúsulási díj nem érvényesíthető, ha a Kereskedő a Szerződést vis maior fennállása miatt mondja fel.

7.20.5 Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a Szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani. A felmondási nyilatkozatot a Szerződésben rögzített kapcsolattartási címre kell megküldeni. Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek a Szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a Szerződés meg nem szűnik. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának tartalmaznia kell az azonnali hatályú felmondás indokolását és jogalapját. Amennyiben a Szerződés megszüntetésre kerül vagy hatályát veszti, úgy a Kereskedő 15 napon belül köteles az általa lekötött szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Felhasználó részére visszaadni. Amennyiben a Felhasználó vagy a Felhasználó új kereskedője a lekötött kapacitásokat nem veszi át az adott határidőre Kereskedő jogosult a szerződéses időtartamból még hátralévő időszakra lekötött kapacitások ellenértékét egyösszegben kiszámlázni. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni. Abban az esetben, ha az elszámoláshoz szükséges adatok nem, vagy nem az elégséges mértékben állnak a felek rendelkezésére, úgy az elszámolást az adatok rendelkezésre állásának időpontját követő 8 napon belül el kell végezni A Felhasználó köteles a Kereskedő végszámlája alapján az átadott-átvett földgáz ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíj, kötbér stb.), valamint a szolgáltatással kapcsolatban felmerült egyéb díjakat és költségeket megfizetni. A Felhasználó rendes felmondása, illetve az általa kezdeményezett közös megegyezéses megszüntetés akkor hatályosul, ha a Felhasználó valamennyi, a Kereskedővel szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítette. . Amennyiben a Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként kezeli a Kereskedő, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

## 8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1.1 Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedők és a rendszerüzemeltetők a Felhasználónak díjat nem számíthatnak fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz kereskedelmi szerződést megköti.

8.1.2 A Felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti megszűnése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

8.1.3 Amennyiben a Felhasználó megbízása alapján a kereskedőváltás során a Kereskedő jár el, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásának ügyintéséről az érintett földgázkereskedővel, és a kereskedőváltás bejelentéséről a területileg illetékes földgázelosztó felé. A Kereskedő, mint új Kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a Felhasználó képviseletében a földgázelosztó, valamint a Felhasználó korábbi kereskedőjénél eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos, a Felhasználót érintő feladatokat ellátni. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a földgázelosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére. Kereskedőváltás esetén Kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

8.1.4 Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

8.1.5 A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén – ha a Felhasználó a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Felhasználó köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Kereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a határozott idejű Szerződés lejárt, és a Felhasználó a lejárat napját követő naptól kezdődő időbeli hatállyal más földgázkereskedővel nem kötött szerződést, úgy a hatályos Szerződés nélküli időszakra eső fogyasztása szabálytalan vételezésnek minősül annak minden jogkövetkezményével együtt.

8.1.6 A Kereskedő a szerződésfelmondást csak írásban fogadja el a GET, a Vhr. és a Szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Kereskedő a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra, vagy ennek hiányában, legkorábban 30 napra történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről a Kereskedő értesíti a Felhasználót.

8.1.7 A Kereskedő köteles a Felhasználó és – ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás

kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban elektronikus úton értesítést küldeni:

(i) a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 72. § (6) bekezdés szerinti igazolásokat átadni; vagy

(ii) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről;

8.1.8 A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Felhasználó köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Felhasználó a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként nem hatályosul.

8.1.9 A 30 napos felmondási határidőtől eltérő, egyedi felmondási feltételeket tartalmazó Szerződés felmondása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználó felé a Szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételtől számított 15 nap.

8.1.10 A Szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a Kereskedő jogosult a Felhasználó esetében a szerződéses időszak utolsó hónapjára vonatkozó szerződött havi fogyasztást, ennek hiányában az előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni. A kapacitásdíjak a Szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettségvállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.

8.1.11 A Felhasználó a Szerződést felmondó levelében rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végelszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

8.1.12 Amennyiben a Felhasználó az egyedi feltételeket tartalmazó Szerződés megszűntetésének bejelentésekor a fizetési módra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy a Kereskedő az egyedi feltételeket tartalmazó Szerződésben rögzített fizetési mód szerinti fizetést jogosult kérni az előlegszámla kibocsátásával.

8.1.13 Amennyiben a Felhasználó az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj stb.) nem rendezi, a Szerződés felmondása érvénytelenné válik.

8.1.14 Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A Szerződés felmondása napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni a Vhr. 26/A. § (9) pontjában rögzítettek szerint.

8.1.15 A végleges elszámolás alapja a Vhr. 26/A. § (8) pontjában rögzítettek szerint meghatározott mérőállás. A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó; amennyiben a felek abban nem állapodnak meg, akkor a hatályos GET és Vhr. rendelkezései szerint kell eljárni.

8.1.16 A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. Kereskedőváltás esetén, a Felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni.

8.1.17 A Felek eltérő megállapodásának hiányában, amennyiben a Felhasználó kereskedőt kíván váltani, úgy köteles a kereskedőváltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére megfelelő pénzügyi biztosítékot adni utólagos elszámolás mellett a Kereskedő részére.

8.1.18 A fedezetbiztosítást a Kereskedő kérheti:

(i) előlegszámla alapján (előleg bekérő alapján)

(ii) óvadék befizetése alapján

(iii) a Felhasználó részéről bankgarancia nyújtásával.

8.1.19 Az előlegszámla tartalmára, és a fizetési határidőre a jelen Üzletszabályzat számlázásra vonatkozó rendelkezései az irányadók.

8.1.20 Amennyiben a Kereskedő a Felhasználótól a gázév végéig esedékes rendszerhasználati kapacitás díjakra, valamint a tárolási év végéig esedékes tárolási díjakra előlegszámlával fizetési biztosítékot kért be, úgy annak összege a Felhasználót ellátó új földgázkereskedő által átvett kapacitások elszámolása során levonásra kerül.

8.1.21 Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

8.1.22 A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. Kizárólag az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

8.1.23 Amennyiben a Felhasználó a kereskedőváltás során fennálló tartozásait a felek megállapodása szerinti határidőben a Kereskedő részére nem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a pénzügyi biztosítékot igénybe venni.

8.1.24 Az elszámoló számla és a Szerződésből származó egyéb fizetési kötelezettségek pénzügyi teljesítését követően az óvadékként, vagy bankgaranciaként adott fizetési biztosítékok felszabadításáról Kereskedő 8 napon belül intézkedik.

8.1.25 Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt teljes mértékben megtéríteni.

8.1.26 Kereskedőváltás esetén a Felhasználó vagy a nevében eljáró új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást átvenni. Az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

8.1.27 A Felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

8.1.28 A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Kereskedővel egyszerre több felhasználási hely ellátására köt szerződést, a felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. A Kereskedő nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettséggel a Felhasználó felé, ha az egyes felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Budapest, 2026. szeptember 2.

_____

**Greenergy Market Kft.**

Harasztovich László ügyvezető

9. **1. SZÁMÚ MELLÉKLET**

# Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

## Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a Kereskedő esetileg eltérhet:

**A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$Vgn = Vü \, (Pü \, Tgn / Pgn \, Tü)$$

ahol:

Vgn: a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m3)

Vü: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m3)

Pü: a Pb + Δp üzemi állapotú földgáz nyomása

Pb: a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp: az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

Pgn: a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

Tgn: a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

Tü: 273.15 K + tü

Tü: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A HungaroMet Nonprofit Zrt. által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- a HungaroMet Nonprofit Zrt. által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$Vgn = Vü \left( Pü \, Tgn / Pgn \, Tü \, K \right)$$

ahol:

a Vgn, Vü, Pü, Pb, Δp, Pgn, Tgn, és Tü képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

10. **2. SZÁMÚ MELLÉKLET**

# A Szerződések általános tartalmi elemei

A Kereskedő a Felhasználóval az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi egyedi szerződéseit (a továbbiakban: Szerződés vagy Szerződések). A Szerződések megkötésénél a Kereskedő elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy a szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Felhasználók eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A Szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a szerződő felek általános adatai (gazdálkodó szervezet esetén: a gazdálkodó szervezet megnevezése, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám, cégképviseletre jogosult személy, számlavezető pénzintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás);
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása;
- a Szerződés tárgyának pontos meghatározása;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai, földgáz-értékesítés-, illetve a szolgáltatás igénybevétele kezdetének időpontja;
- a Szerződés időtartama, a határozott időre szóló szerződés lejárati időpontja;
- a Szerződés teljesítésének helye, a felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, kapacitás, a földgáz minőségi és nyomási jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitáslekötés, rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése;
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzintézet megnevezése, pénzintézet jelölőszáma, fizetési rend;
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok;
- a felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye;
- a felek adatszolgáltatási és titoktartási kötelezettsége;
- a felek együttműködési rendje és a kapcsolattartás (különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás és karbantartás esetén);
- a Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése;
- Vis maior;
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja;
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai;
- a Szerződés aláírásának helye és ideje;

- a Szerződés cégszerű aláírása;
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása;
- a Szerződés biztosítékai;
- jogok és kötelességek átruházása;
- EKR kötelezettségek;
- gazdasági záradék.

## 11. 3. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Kapcsolattartás a Felhasználókkal

A Kereskedő folyamatosan, naprakészen biztosítja a Felhasználók számára munkatársai elérhetőségét az alábbiak szerint:

| | | |
|---|---|---|
| Székhely: | 1138 Budapest, Tomori utca 34. | |
| Ügyfélszolgálat telefon: | +36 70 430 6143 | Munkanapokon 8-16 óráig |
| Ügyfélszolgálat e-mail: | info@greenergymarket.hu | Folyamatosan |